

FAQ

COMUNICATO IMPORTANTE

SI PRECISA CHE A CAUSA DI UN ERRORE MATERIALE SUL PORTALE SINTEL E' STATO INDICATO COME TERMINE ULTIMO PER PARTECIPARE ALLA GARA IL 15/01/2021 ANZICHE' IL 10/01/2021 ORE 23:00 COME INDICATO NEL BANDO E NEL DISCIPLINARE. NON SI ACCETTERANNO OFFERTE PRESENTATE DOPO IL 10/01/2021 ORE 23:00.

IL FILE DEL PROSPETTO ECONOMICO E' STATO SOSTITUITO SUL PORTALE DI SINTEL. IN QUANTO CONTENEVA IMPORTI ERRATI E CONTESTUALMENTE E' STATO PUBBLICATO IL FILE CORRETTO

QUESITO 1

Buongiorno, si chiede cortese conferma che la procedura sia valida ed in corso e che la data di scadenza per la presentazione delle offerte sia il 10/01/21 23.00.00. Si chiede pertanto conferma che lo stato della procedura "Sospesa" risultante dalla schermata "Dettaglio della procedura" di cui al portale SINTEL non sia da tenere in considerazione.

RISPOSTA 1

Si conferma che la gara è nuovamente attiva, e che la data di scadenza per la presentazione delle offerte è il 10/01/2021 ore 23:00.

QUESITO 2

Buongiorno, in riferimento al requisito di capacità tecnica-professionale di cui al punto 7.3.c) del disciplinare di gara, chiediamo conferma che con "i tre anni antecedente la data di pubblicazione del bando" si intenda il triennio 2017-2018-2019.

RISPOSTA 2

Si conferma che gli anni di riferimento per il requisito di capacità tecnica professionale sono il triennio 2017-2018-2019.

QUESITO 3

Con la presente si chiede cortesemente di essere messi a conoscenza delle seguenti informazioni, al fine di poter presentare l'offerta economica relativa alla procedura in oggetto:

- CCNL applicato
- elenco personale da riassumere, con indicazione della qualifica, livello di assunzione, n. ore settimanale previste per ciascun addetto, eventuali scatti di anzianità maturati
- Attuale gestore e prezzo attualmente applicato.

Si chiede inoltre di conoscere l'esatto termine di presentazione delle offerte, visto che SINTEL indica il 15/01/2021, mentre il bando il 10/01/2021.

RISPOSTA 3

Il personale in oggi impiegato dall'appaltatore risulta regolarmente inquadrato secondo il CCNL delle cooperative sociali in relazione ai profili professionali richiesti. Circa la specifica posizione in merito agli scatti di anzianità non si ritiene doverla dettagliare per il singoli operatori dipendenti del soggetto che attualmente svolge il servizio. Il numero addetti e le ore settimanali sono indicate nel "prospetto attività residenza protetta Ramella" e nella "progettazione Ramella 2020". L'attuale gestore è il Consorzio Sociale Il Sestante Cooperativa Sociale di Savona. L'appalto annuale è pari a € 681.106,48 iva inclusa. Il termine per la presentazione delle offerte è il 10/01/2021 ore 23:00. Sul portale di Sintel è stato erroneamente indicata la scadenza del 15/01/2021 da non considerare (non saranno accettate candidature presentate dopo il 10/01/2020 ore 23:00)

QUESITO 4

In merito al requisito DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE di cui al par. 7.3 lett. c del Disciplinare "aver gestito, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara e per eguale periodo, con esito positivo, nei servizi oggetto di gara, importi non inferiori ad euro 600.000,00 annui", si chiede conferma che:

- a) Per "ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara" si intenda il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2020 e che per "eguale periodo", si intenda il periodo di 36 mesi. Diversamente, si chiede di voler specificare i periodi di riferimento;
- b) Si chiede conferma che il considerato requisito sia soddisfatto dall'avvenuta esecuzione di appalti di servizi assistenziali, infermieristici, fisioterapici, di animazione, di pulizie, di ristorazione, di coordinamento svolti presso strutture residenziali per anziani

RISPOSTA 4

Il triennio da prendere in considerazione è il 2017-2018-2019 per un periodo di 36 mesi.

Si conferma che il requisito tecnico professionale può essere soddisfatto con servizi svolti presso strutture residenziali per anziani.

QUESITO 5

Dopo controllo sul portale ANAC - AvcPass, si segnala che attualmente risulta impossibile la creazione del Passoe di gara perchè il numero CIG non è supportato dal portale. Il CIG deve essere prima attivato dalla Stazione Appaltante perchè l'Operatore Economico possa procedere con la generazione.

RISPOSTA 5

Il cig risulta perfezionato dalla stazione appaltante e pertanto attivo

QUESITO 6

- 1) si richiede gentilmente di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria presso il servizio oggetto di gara, il CCNL di riferimento, gli scatti di anzianità, il livello di inquadramento, il monte ore settimanale, l'eventuale percentuale di part-time, le eventuali condizioni di miglior favore (ad esempio superminimi assorbibili e non) e le eventuali condizioni di limitazione per ogni figura professionale impiegata;
- 2) si richiede gentilmente di poter conoscere lo stato di aggiornamento dei singoli operatori impiegati presso il servizio oggetto di gara relativamente ai corsi di formazione cogente (D. Lgs. 81/2008, Prevenzione incendi rischio elevato, Primo soccorso);
- 3) si richiede se attualmente risulta impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi;
- 4) per quanto concerne la gestione del servizio di lavanderia ospiti, piana e divise, si richiede se tali servizi siano esternalizzati. In caso di risposta affermativa, si richiede di conoscere il nome del fornitore attuale di tale servizio;
- 5) si richiede cortesemente quale sia l'attuale gestore dei servizi oggetto di gara;
- 6) si richiede conferma che i costi relativi a materiale igienico-sanitaria, materiale sanitario e pannoloni sono a carico della stazione appaltante;
- 7) Stante l'aggravio di costi per i DPI necessari a fronte dell'attuale situazione emergenziale derivante da Covid 19, si chiede se codesta Amministrazione preveda un rimborso, anche parziale, dei maggiori costi che l'aggiudicatario dovrà sostenere nella gestione delle attività oggetto di gara.

RISPOSTA 6

- 1) Il personale in oggi impiegato dall'appaltatore risulta regolarmente inquadrato secondo il CCNL delle cooperative sociali in relazione ai profili professionali richiesti. Circa la specifica posizione in merito agli scatti di anzianità non si ritiene doverla dettagliare per i singoli operatori dipendenti del soggetto che attualmente svolge il servizio. Il numero addetti e le ore settimanali sono indicate nel "prospetto attività residenza protetta Ramella" e nella "progettazione Ramella 2020".
- 2) Tutto il personale è formato secondo quanto previsto della vigente normativa.
- 3) Sono attualmente in servizio due infermiere professionali in regime di libera professione, con un monte ore pari a 120 ore complessive per entrambe le figure; i costi non sono conosciuti poichè impieghi derivanti da trattativa economica riservata tra operatore e gestore attuale;
- 4) il servizio di lavanderia, sino al termine dell'affidamento vigente, è gestito internamente alla struttura;
- 5) l'attuale gestore è il Consorzio sociale Il Sestante;
- 6) Il materiale igienico sanitario e i pannoloni sono a carico della stazione appaltante. La stazione appaltante, affidando l'intero servizio infermieristico, affida anche la fornitura del materiale sanitario di consumo in dotazione al personale stesso. Eventuali spese extra, di carattere sanitario, saranno concordate con la stazione appaltante circa le modalità di approvvigionamento e la relativa spesa.
- 7) I DPI in utilizzo alla struttura vengono attualmente forniti da ALISA con consegne periodiche. Qualora il materiale fornito non risultasse sufficiente, la cooperativa dovrà provvedere ad integrare il fabbisogno per il proprio personale. Potranno essere rimborsati dalla stazione appaltante i DPI utilizzati dal personale esterno che accede alla struttura (parenti, tecnici per interventi di manutenzione o altro personale)

QUESITO 7

Si chiede conferma che il servizio di lavanderia ospiti sia a richiesta e pertanto fatturabile direttamente all'osopite/parenti;

Si chiede altresì conferma che tale servizio non sia effettuabile in struttura, ma vada esternalizzato;

Si chiede se la struttura sia dotata di automezzo per il ritiro dei referti e del materiale sanitario sul territorio

RISPOSTA7

Il servizio lavanderia è indicato tra le prestazioni offerte, per cui non dovrà essere fatturato ad alcuna persona;

il servizio dovrà essere esternalizzato. La struttura non è dotata di un mezzo proprio ma è coadiuvata nel servizio da un operatore dei servizi sociali

QUESITO 8

Buongiorno,

con la presente siamo ad inviare la nostra richiesta di chiarimenti per la gara in oggetto. Nel dettaglio:

1. Il totale annuo pari a € 741.122,09 come da Prospetto Economico non corrisponde al valore annuo se si divide il valore complessivo per 36 mesi pari a € 2.250.909,48 per 3 anni (risultano infatti € 750.303,16 annui, come confermato da allegato "Protocollo in partenza"); si chiede di chiarire.
2. Il servizio dovrà essere fatturato a canone?
3. Si chiede di indicare l'attuale gestore del servizio oggetto di gara.
4. Ai fini dell'applicazione della clausola sociale si richiedono i seguenti dati inerenti il Personale dell'attuale appaltatore:
 - 5 Contratto CCNL applicato
 - Mansione
 - Livelli di inquadramento
 - Scatti di anzianità maturati e maturandi
 - Monte ore settimanale
- Tipologia di contratto applicato (tempo indeterminato o determinato) Presenze di eventuali migliorie "ad Personam" o superminimi assorbibili o non assorbibili
- Eventuali condizioni di limitazione (non idoneità alla mansione, ovvero prescrizioni limitative dell'incarico)
- Presenza di eventuali Operatori in malattia, aspettativa o maternità o altro
- Stato di aggiornamento dei singoli operatori relativamente ai corsi di formazione cogente (d.lgs.81/08), Prevenzione incendi rischio elevato, primo soccorso.
5. Si chiede conferma che il materiale di consumo per l'igiene degli ospiti e i prodotti per l'incontinenza non siano a carico dell'Aggiudicatario.
6. Si chiede conferma che lo smaltimento dei rifiuti speciali non sia a carico dell'Aggiudicatario.
7. Si chiede una stima del quantitativo di biancheria piana utilizzato in struttura negli ultimi 3 anni
8. È in uso presso il servizio software per la gestione informatizzata della CSS? Se sì, quale e a carico di chi sono i relativi costi?

RISPOSTA 8

1. La scheda economica è stata corretta ed allegata alla documentazione;
2. Il servizio dovrà essere fatturato a canoni mensili
3. L'attuale gestore è il Consorzio Sociale Il Sestante.
4. Il personale in oggi impiegato dall'appaltatore risulta regolarmente inquadrato secondo il CCNL delle cooperative sociali in relazione ai profili professionali richiesti. Circa la specifica posizione in merito agli scatti di anzianità non si ritiene doverla dettagliare per i singoli operatori dipendenti del soggetto che attualmente svolge il servizio. Il numero addetti e le ore settimanali sono indicate nel "prospetto attività residenza protetta Ramella" e nella "progettazione Ramella 2020".
5. Il materiale di consumo di igiene degli ospiti e prodotti per l'incontinenza non sono a carico dell'aggiudicatario
6. lo smaltimento rifiuti non è a carico dell'aggiudicatario.
7. la biancheria piana in uso nella struttura è fornita dalla ditta attualmente gestore; il Comune non è a conoscenza del quantitativo di biancheria piana fornita nell'ultimo triennio
8. Attualmente non è in uso alcun software

QUESITO 9

1. In merito alla scadenza per la richiesta di chiarimenti si segnala:

- Nel Bando viene indicato "entro il 10° giorno antecedente il termine della ricezione delle offerte"
 - Nel disciplinare pag. 2 "almeno 15 giorni solari prima della scadenza del termine dell'offerta"
- Potete indicare la data corretta?

2. Si chiede di indicare l'importo delle spese contrattuali

3. In merito alle prove dei requisiti di capacità tecnico-professionale del Disciplinare, siamo a richiedere di confermare che le stesse saranno richieste all'impresa aggiudicataria e che in sede di partecipazione è sufficiente l'autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000. In merito alle certificazioni rilasciate da diverse Amministrazioni o Enti pubblici, si precisa che la Legge 183/2011, art. 15 c 1 prevede che "Le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47". Dal momento che le attestazioni di buon esito richieste non possono essere prodotte dalla concorrente in quanto devono essere richieste dalla Vs. Amministrazione, si chiede se al posto delle certificazioni la Scrivente possa produrre autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000; diversamente, si chiede come debba

agire la Scrivente per la dimostrazione dei requisiti richiesti al fine della partecipazione alla procedura in oggetto.

4. Il D.Lgs. 50/2018, modificato dal correttivo del 19/04/2017 stabilisce che a far data dal 18 aprile 2018 il Documento di gara unico europeo (DGUE) dovrà essere reso disponibile esclusivamente in forma elettronica, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici (art. 85, comma 1), pertanto, per le procedure di gara bandite dal 18 aprile 2018, le stazioni appaltanti predisporranno ed accetteranno il DGUE in formato elettronico secondo le disposizioni del DPCM 13 novembre 2014 e quindi i documenti di gara dovranno contenere le informazioni sullo specifico formato elettronico del DGUE, l'indirizzo del sito internet in cui è disponibile il servizio per la compilazione del DGUE (LINK) nonché il file.xml e le modalità con le quali il DGUE elettronico deve essere trasmesso dall'operatore economico alla stazione appaltante. **SULLA BASE DI QUANTO INDICATO SI CHIEDE DI INDICARE IL LINK NONCHÉ IL FILE.XML PER LA PROCEDURA IN OGGETTO OPPURE DI CONFERMARE CHE L'OPERATORE ECONOMICO DEBBA ATTENERSI ALLA COMPILAZIONE DEL MODELLO MESSO A DISPOSIZIONE NELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA.**

5. In merito al punto 1 della tabella progetto di pag. 17 del Disciplinare, siamo a richiedere di confermare che i servizi indicati per soddisfare i requisiti di partecipazione richiesti al punto 7.3 del Disciplinare stesso, possono essere utilizzati anche per soddisfare il punto 1 stesso, confermate?

6. Oltre al personale comunale che si occupa della gestione amministrativa, vi sono altre figure dipendenti del Comune che operano all'interno della struttura (esempio infermieri, oss,...)? Detta informazione si vede necessaria in quanto all'art. 1 del CSA e precisamente all'ultimo punto dell'elenco puntato "supervisione del servizio di assistenza....., anche quello dipendente del Comune", viene infatti indicato "anche quello dipendente del Comune". Nel caso di riscontro affermativo potete indicare detto personale, il relativo monte ore e se lo stesso è da considerare oltre al monte ore indicato nel CSA e della relazione progettuale?

7. Si chiede conferma che il servizio di lavanderia piana e guardaroba ospite siano da gestire entrambe esternamente, confermate? Non sono presenti presso la struttura locali adeguati per lo svolgimento dei servizi, confermate? Potete indicare l'attuale gestore del servizio lavanolo e guardaroba ospite? Confermate che la spesa di € 31.200,00 indicata nel prospetto economico risulta essere l'importo annuo del lavanolo + guardaroba ospite?

8. La presente per chiedere di confermare che gli interventi straordinari di cui all'art- 5 del CSA saranno corrisposti oltre alla base d'asta all'impresa aggiudicataria, confermate?

9. La presente per chiedere di confermare che i pasti (art. 6 del CSA) sono a carico del Comune di Loano e all'impresa aggiudicataria spetta esclusivamente lo sporzionamento degli stessi, confermate?

10. L'importo annuo a base d'asta indicato nel "Riepilogo Prestazioni" risulta essere pari a € 741.122,09 che differisce dall'importo annuo determinato considerando la base d'asta di € 2.250.909,48 :3=€ 750.303,16. Quale dato risulta corretto?

11. Si chiede di pubblicare in formato .doc i file .pdf da rendere compilati (esempio ISTANZA, DICHIARAZIONI,...)

12. Stante l'obbligo di riassorbimento del personale sancito all'art 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, si chiede L'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato corredato dai seguenti elementi:

- a. Scatti di anzianità maturati e maturandi
- b. Livelli di inquadramento
- c. Mansione
- d. CCNL applicato
- e. Monte ore settimanale
- f. Tipologia di contratto se a tempo determinato o indeterminato
- g. Presenza di eventuali migliori ad personam o superminimi assorbibili o non assorbibili
- h. Presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa o maternità o altro.

RISPOSTA 9

- 1.La data ultima per richieste chiarimenti è il 10° giorno prima della scadenza per la presentazione offerte.
- 2.Le spese per la pubblicità ammontano a € 2394,44 mentre non vi sono spese di registrazione contratto.
- 3.Si conferma l'utilizzo dell'allegato 1 per l'autocertificazione dei requisiti ai sensi del DPR 445/2000.
- 4.Si conferma la possibilità di utilizzo del modello allegato dalla stazione appaltante.

5. Si, possono essere utilizzati anche per soddisfare il punto 1 della tabella progetto.
6. All'interno della struttura non sono presenti figure professionali dipendenti del Comune; al Comune resta in capo la gestione amministrativa e la direzione.
7. Entrambi i servizi di lavanderia dovranno essere esternalizzati; nella struttura non sono presenti locali idonei alla gestione interna. Questa sarà la prima esternalizzazione del servizio lavanderia, per cui non esiste attualmente un gestore. La somma indicata è onnicomprensiva.
8. Gli interventi straordinari saranno corrisposti a parte
9. I pasti saranno a carico del Comune di Loano; all'impresa aggiudicatrice spetta lo sporzionamento e l'eventuale imbocco
10. L'importo corretto è 750.303,16, il file denominato "Prospetto attività Residenza Protetta Ramella" è stato pubblicato errato ed ora sostituito con quello corretto.
11. Non è possibile accogliere la richiesta
12. Il personale in oggi impiegato dall'appaltatore risulta regolarmente inquadrato secondo il CCNL delle cooperative sociali in relazione ai profili professionali richiesti. Circa la specifica posizione in merito agli scatti di anzianità non si ritiene doverla dettagliare per i singoli operatori dipendenti del soggetto che attualmente svolge il servizio. Il numero addetti e le ore settimanali sono indicate nel "prospetto attività residenza protetta Ramella" e nella "progettazione Ramella 2020".

QUESITO 10

Con la presente si chiede conferma che i servizi di gestione globale svolti presso RSA, Residenze Protette e/o Case di Riposo, possano dimostrare il possesso dell'esperienza maturata in servizi identici.

RISPOSTA 10

Si conferma che tali servizi possano dimostrare il possesso dell'esperienza maturata

QUESITO 11

Relativamente alla gara oggetto di questa domanda si chiede i seguenti chiarimenti:

1. Preso atto all'art. 17 del Capitolato che «L'assorbimento dovrà essere attuato riconoscendo l'anzianità di servizio riferita all'attività svolta presso le precedenti Ditte, con i relativi scatti di anzianità che ogni lavoratore ha maturato, previsti da contratto collettivo nazionale di lavoro in essere» si chiede cortesemente l'Elenco della pianta organica ad oggi impiegata – e non il numero di Operatori in turno durante una giornata lavorativa - nei servizi, con specifica indicazione, per ciascun operatore coinvolto di: tipologia contrattuale (se indeterminato, determinato o altro), livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati, qualifica, mansione, monte ore settimanale di attività ed eventuali trattamenti ad personam.
2. Relativamente al Prospetto economico - Riepilogo Prestazioni si chiede cortesemente una specifica relativamente alle seguenti voci: idenn. dom./fest.; reperibilità notturna forfettaria; maggior. indenn. dom./fest.. Si chiede il motivo per cui tali voci non siano comprese nell'importo totale generale pari a € 663.822,09.
3. Relativamente all'impegno di riqualificare il personale senza qualifica indicato all'art. 14, si chiede cortesemente di specificare: il nr. di Operatori da riqualificare, la mansione attuale dei medesimi e la qualifica da raggiungere tramite percorso formativo.
4. Conferma che il monte ore minimo da garantire per gli Operatori OSS sia pari a 58 ore/die (38 ore diurne + 20 ore notturne) e che taluni Operatori abbiano tutti la qualifica di Operatore Socio Sanitario.
5. Conferma che la fornitura dei guanti sia a carico della Ditta Aggiudicatrice esclusivamente per il personale infermieristico (art.1) mentre per il restante personale sia a carico della Stazione Appaltante.
6. Una specifica relativamente ai metri complessivi delle aree oggetto del servizio di pulizia (art. 1.3 del Capitolato).
7. Conferma che le spese relative ai rifiuti speciali sanitari siano a carico della Stazione Appaltante
8. Conferma che, con il nuovo Appalto, il servizio di lavanderia sia esternalizzato sia per la fornitura, disinfezione e stiratura della biancheria piana che per la disinfezione e stiratura della biancheria personale dell'Ospite.
9. Preso atto del p.to 16 del Disciplinare si chiede conferma che la Dichiarazione dei segreti e l'esemplare dell'offerta tecnica privato delle parti segretate sia da allegare all'Offerta tecnica e non siano contemplate nel nr. massimo di pagine (25 pagine, ovvero 50 facciate) della medesima.
10. Si chiede conferma che – in caso di inserimento di ulteriori figure professionali oltre a quelle indicate da Capitolato – la tabella dell'Allegato 7 riferita al costo orario delle varie figure professionali possa essere modificata al fine di specificare il costo orario anche delle figure professionali inserite in fase di offerta dalla scrivente.

RISPOSTA 11

1/2

Il personale in oggi impiegato dall'appaltatore risulta regolarmente inquadrato secondo il CCNL delle cooperative sociali in relazione ai profili professionali richiesti. Circa la specifica posizione in merito agli scatti di anzianità non si ritiene doverla dettagliare per i singoli operatori dipendenti del soggetto che attualmente svolge il servizio. Il numero addetti e le ore settimanali sono indicate nel "prospetto attività residenza protetta Ramella" e nella "progettazione Ramella 2020".

3. gli operatori in servizio sono in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente per esercitare la professione

4. il monte ore è quello previsto dallo schema allegato e dovrà comunque rispettare la vigente normativa circa il minutaggio assistenziale; gli operatori dovranno essere in possesso dei titoli necessari a prestare l'attività lavorativa prevista;

5 la fornitura dei DPI al personale operante dovrà essere fornito dalla ditta aggiudicatrice

6 i metri quadri della residenza sono 1078,38

7 La gestione dei rifiuti rimane in capo alla stazione appaltante

8 il servizio di lavanderia sarà completamente esternalizzato

9. L'offerta tecnica complessiva deve essere massimo 25 pagine, (50 facciate).

10 la tabella economica è indicativa del personale minimo da prevedere in sede di offerta

QUESITO 12

In merito al servizio di lavanderia si chiede di chiarire se esso dovrà essere esternalizzato come previsto da prospetto economico oppure potrà essere svolto internamente come attualmente gestito, anche in ragione del fatto che è richiesta quantificazione nel Modello di Offerta Economica. In caso di gestione interna sia del guardaroba ospiti che della piana, si chiede di quantificare le ore annue come è stato fatto per gli altri servizi richiesti.

RISPOSTA 12

Il servizio dovrà essere esternalizzato.

QUESITO 13

Relativamente alla gara oggettivata siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

1. Conferma che il Distretto 17 citato all'interno della tabella riportata al p.to 15 del Disciplinare (lett. J Contenuto Busta B – Offerta Tecnica, (pp.17-19)) sia un refuso in quanto il Comune di Loano è parte dell'ATS nr. 20.

RISPOSTA 13

Si tratta di un refuso.

QUESITO 14

l'art 15 del disciplinare di gara prevede (pag 13/24) che la garanzia provvisoria sia da prestare per un importo complessivo di euro 97.539,41, pari al 2% dell'importo complessivo dell'appalto, compreso l'eventuale rinnovo.

Ai fini dell'impegno da prestare in sede di garanzia provvisoria da parte del fidejussore per il rilascio della cauzione definitiva, si richiede conferma del fatto che la stessa definitiva dovrà invece essere prestata per il 10% del valore dell'appalto limitatamente al triennio certo di affidamento.

Si richiede inoltre di valutare la possibilità di ridurre l'importo da garantire anche relativamente alla cauzione provvisoria.

RISPOSTA 14

La garanzia provvisoria potrà essere presentata calcolando il 2% sui tre anni di affidamento per un importo pari a € 45.018,19 così come per la garanzia definitiva sarà accettata sui tre anni di affidamento.

QUESITO 15

In merito alla valutazione dell'offerta tecnica siamo a richiedere:

1) Se sia consentito produrre, oltre al previsto elaborato progettuale, anche allegati funzionali per un maggior dettaglio della proposta (es. protocolli operativi)

2) Considerando un errore materiale quanto previsto ai punti n° 3 e n° 5 della griglia di valutazione ove si cita il riferimento alla "realità del Distretto 17", se si debba intendere "realità del Distretto 5"

RISPOSTA 15

Sarà consentito ma non obbligatorio inviare allegati funzionali alla comprensione della proposta; tali allegati non saranno oggetto di singola valutazione, ma verranno considerati solo nella generalità della proposta

QUESITO 16

a seguito della pubblicazione in data 23/12/2020 del prospetto economico, siamo a richiedere di precisare come mai per i servizi di pulizia sono state considerate 5 ore e non 6 per la voce indennità dom/fest?.

RISPOSTA 16

Attualmente il servizio di pulizia segue una turnistica che prevede interventi nei giorni festivi di cinque ore.

QUESITO 17

Alla luce dei chiarimenti pubblicati in data 24/12/2020 siamo a richiedere:

RISPOSTA 16: Se nei giorni festivi le ore sono 5, come mai il monte ore complessivo è stato imputato per 6 ore x 365? Le ore da imputare sono sempre 6 oppure vanno riviste?

RISPOSTA 17

La domenica è previsto un intervento di cinque ore giornaliere; le restanti 37 ore settimanali andranno distribuite sui giorni lavorativi. Lo schema è stato predisposto con un monte ore complessivo per evitare complicazioni di calcolo con numeri decimali.

QUESITO 18

Relativamente alla gara oggettivata siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

1. Preso atto del chiarimento nr. 11.10 pubblicato da Codesta Stazione Appaltante in cui si legge che «la tabella economica è indicativa del personale minimo da prevedere in sede di offerta» si chiede quindi conferma che anche le figure professionali inserite dalla scrivente come migliori (es. Psicologo e/o altre figure specialistiche) debbano essere indicate nella tabella e dettagliate (Figura, nr, figure, Livello, ore offerte per 36 mesi etc.), così come previsto nell'Allegato 7, in sede di offerta in quanto parte dei costi della manodopera sostenuti.

RISPOSTA 18

Si specifica che ogni miglioria che preveda l'inserimento di altre figure professionali, andrà indicato nell'offerta tecnica quale miglioria, e nell'offerta economica, specificando il costo orario ed il livello professionale

QUESITO 19

La presente per richiedere se possibile, planimetrie, fotografie degli spazi interni oppure video della struttura.

RISPOSTA

Si allega nella documentazione di gara le planimetrie della Residenza Protetta Ramella.

QUESITO 20

In merito al requisito di CAPACITA' TECNICO PROFESSIONALE di cui al par. 7.3 lett. c del Disciplinare "aver gestito negli ultimi tre anni antecedenti la pubblicazione del bando di gara per uguale periodo , con esito positivo, nei servizi oggetto di gara, importi non inferiori ad euro 600.000 annui, si chiede conferma che: il requisito sia soddisfatto dall'aver gestito servizi residenziali, per conto di Enti Pubblici, dove si sono erogati per utenze fragili, anche non anziani, servizi infermieristici servizi socio sanitari, servizi socio assistenziali, e servizi di pulizia ed animazione

RISPOSTA 20

Il requisito sarà soddisfatto dall'aver gestito servizi residenziali nel settore socio sanitario assistenziale.

QUESITO 21

con la presente porgiamo i seguenti quesiti:

- 1) Si chiede cortese conferma che l'onere economico relativo alla direzione sanitaria affidata a un medico con contratto di collaborazione esterna, come da art. 1 del CSA, sia a carico della Committenza e non dell'Aggiudicatario della gara.
- 2) Si chiedono ulteriori specificazioni circa le attività svolte dalla figura con mansioni di carattere alberghiero che affiancherà il personale OSS (es: rifacimento letti, sporzionatura pranzo, ecc.).
- 3) Si chiede cortese conferma che il riferimento alla aggiudicazione della "concessione" di cui all'art. 18 del CSA sia un refuso, trattandosi di appalto di servizi.
- 4) Si chiede a carico di chi sia posto il costo di eventuali figure quali podologo, logopedista, parrucchiere/barbiere, ecc.
- 5) In riferimento al prospetto economico, chiediamo inoltre:
 - a. Per le prestazioni infermieristiche viene indicato quale totale 3.861 ore in quanto vengono sommate le 3285 ore richieste (pari a 9 ore giornaliere) alle 576 festive, che però costituiscono un "di cui" rispetto alle 3285 ore. Si chiede cortese conferma che tale totale di 3861 ore non debba essere preso in considerazione.
 - b. In aggiunta a nostro precedente quesito in merito alla Vs. gentile risposta n. 16, evidenziamo che il prospetto economico in parola si riferisce all'appalto futuro e non alla situazione attuale, in cui le ore di pulizia nei giorni festivi sono 5 anziché 6 come richiesto dall'attuale CSA, e pertanto si chiede se il valore inserito per l'indennità domenicale festiva non debba essere oggetto di revisione, con annessa variazione del totale.

RISPOSTA 21

1) Si conferma che l'onere relativo alla direzione sanitaria è a carico della committenza.

2) Si prega definire di quale specificazione si necessita; il personale con mansione di carattere alberghiero svolge le attività non a contatto diretto con l'anziano e per le quali non sia necessaria la figura dell'OSS

3)

4) tali figure, eventualmente presentate quale miglioria, saranno a carico dell'aggiudicatario

5a) le ore di servizio infermieristico sarà di 9 ore giornaliere, per un totale di 3285 ore annuali.

5b) le ore da svolgersi per il servizio di pulizia in giornata festiva saranno 5.

QUESITO 22

a quanto ammonta il contributo Anac?

RISPOSTA 22

trattandosi di gara pubblicata entro il 31/12/2020 il contributo Anac non è comunque dovuto.