

FAQ

Affidamento del servizio di refezione scolastica

QUESITO 1

In riferimento a quanto indicato all'art. 41 nel Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede cortesemente di trasmetterci elenco del personale da assumere, ai dell'art. 50 del Codice, recante l'indicazione delle qualifiche nonché dei livelli delle suddette unità lavorative.

RISPOSTA 1

Di seguito l'elenco del personale:

Cod Cdc	Unità Organizzativa	D Ass	Ruolo	Livello	N. SCATTI ANZ.	Tipo Contratto	Monte h contr.
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	26/09/2003	Addetto alla distribuzione	SESTO	5	TEMPO INDETERMINATO	10,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	29/09/2008	Addetto alla distribuzione	SESTO	4	TEMPO INDETERMINATO	12,50
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	05/10/2020	Addetto Servizio Mensa	SESTO	0	TEMPO DETERMINATO	8,50
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	28/03/2018	Addetto Servizio Mensa	SESTO SUPER	0	TEMPO INDETERMINATO	7,50
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	21/09/2004	Addetto Servizio Mensa	SESTO SUPER	5	TEMPO INDETERMINATO	15,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	26/09/2017	Addetto alla distribuzione	SESTO	1	TEMPO INDETERMINATO	1,50
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	26/01/2004	Addetto Servizio Mensa	SESTO SUPER	5	TEMPO INDETERMINATO	10,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	02/10/2000	Autista (pat. B)	SESTO SUPER	5	TEMPO INDETERMINATO	15,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	15/09/2009	Addetto alla distribuzione	SESTO	3	TEMPO INDETERMINATO	12,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	07/11/2001	Addetto alla distribuzione	SESTO	5	TEMPO INDETERMINATO	8,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	16/04/2014	Addetto Servizio Mensa	SESTO SUPER	4	TEMPO INDETERMINATO	15,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	09/02/1995	Cuoco	TERZO	6	TEMPO INDETERMINATO	40,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	25/08/1997	Addetto Servizio Mensa	QUINTO	6	TEMPO INDETERMINATO	25,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	18/09/2014	Aiuto cuoco	QUINTO	2	TEMPO INDETERMINATO	30,00
GE88	C.R. RAMELLA LOANO(SV)	22/04/2002	Addetto Servizio Mensa	SESTO SUPER	6	TEMPO INDETERMINATO	20,00

QUESITO 2

Al fine di provvedere al pagamento del contributo ANAC ed alla generazione del passoe, stiamo a richiedere di provvedere al perfezionamento del codice Cig, in quanto dal portale dell'Anac compare la dicitura che il codice cig non esiste o non è stato ancora definito.

RISPOSTA 2

È possibile procedere alla generazione del Passoe, il CIG è perfezionato.

QUESITO 3

La presente per richiedere:

- elenco personale attualmente in forza
- specifica dei pasti in corso Europa. Da vostra indicazione sono 257 medi al giorno, si richiede la divisione corretta nei giorni della settimana per poter predisporre l'organizzazione corretta e necessaria allo svolgimento del servizio
- si chiede conferma che il centro cottura a disposizione della i.a. di cui all'art. 12, paragrafo II e successivi, sia quello sito in via Stella, 36 messo a disposizione dalla stazione appaltante e che, pertanto, non si debba essere in possesso di ulteriore centro cottura

RISPOSTA 3

In ordine all'elenco del personale attualmente in forza, si richiama la risposta al quesito n° 1 riportante l'elenco completo del personale;
in relazione alla specifica dei pasti in Corso Europa, si precisa che il numero dei pasti è stato quantificato in base al quantitativo dell'anno precedente. Pertanto, il dettaglio preciso potrà essere individuato solo all'inizio dell'anno scolastico, quando verrà predisposto il relativo calendario;
si conferma che il centro di cottura è quello sito in Via Stella 36.

QUESITO 4

In relazione alla gara in oggetto, si chiede di voler indicare:

- Gestore attuale
- Attuali prezzi di gestione
- Elenco attrezzature di proprietà comunale e del gestore uscente
- Planimetrie dei locali in formato dwg o pdf
- Importo presunto spese di pubblicazione, spese contrattuali in capo all'Aggiudicatario;
- Relativamente all'Offerta tecnica, si chiede di confermare che:
 - 1) siano autorizzati e non conteggiati nel limite delle massimo 25 pagine (50 facciate) gli eventuali allegati, quali ad esempio indice, tabelle esplicative, brochure, schede tecniche, depliant, ecc.
 - 2) il punteggio max di cui al Sotto Elemento A1 e A2 sarà attribuito secondo la formula 1 punto per ogni prodotto offerto, (esempio: 4 prodotti offerti = Punti assegnati 4) e che gli stessi prodotti offerti debbano essere presenti/indicati nei menu allegati alla documentazione di gara
 - 3) per il sotto elemento A1, siano da offrire prodotti biologici o KM0 o filiera corta.

RISPOSTA 4

- L'attuale gestore è CIR FOOD di Reggio Emilia;
- I prezzi di gestione sono indicati nel capitolato;
- Si allega l'elenco delle attrezzature di proprietà comunale a disposizione del gestore nonché le planimetrie dei locali in formato pdf;
- Le spese di pubblicazione ammontano a complessivi € 1.626,84 iva inclusa, come risulta dalla determinazione dirigenziale n° 534 del 25.06.2021;
- Per le spese contrattuali in capo all'aggiudicatario, calcolate sull'importo dell'appalto di € 1.168.200,00 (IVA esclusa), ammontano a € 2.616,58 di cui € 2.371,58 per diritti di segreteria e € 245,00 per imposta di bollo e di registrazione;
- In ordine all'offerta tecnica, si precisa che non sono conteggiati nelle 25 pagine eventuali allegati, purché gli stessi non costituiscano una prosecuzione sottoforma di testo dell'elaborato progettuale;
- Per quanto riguarda il punteggio max di cui al sotto elemento A1 e A2, l'operatore economico che offrirà il maggior numero di prodotti avrà il punteggio più alto;
- Per il sotto elemento A1, si conferma che è possibile offrire prodotti biologici o Km0 o a filiera corta.

QUESITO 5

Rispetto alla presente procedura di affidamento siamo a formulare le seguenti richieste di informazioni/documentazione ulteriore:

- si chiede di conoscere gli importi degli attuali prezzi praticati per i Pasti Scuole-Pasti Casa Riposo e Pasti domiciliari
- si chiede di pubblicare le planimetrie dei locali oggetto di appalto.

RISPOSTA 5

Gli importi attuali dei pasti sono i seguenti:

<u>Attestazione ISEE</u>	<u>Costo pasto</u>
Da € 0,00 a € 4.132,00	€ 0,50
Da € 4.133,00 a € 15.000,00	€ 3,60
Da € 15.001,00 a € 20.000,00	€ 3,80
Da € 20.001,00 a € 25.000,00	€ 4,00
Oltre € 25.001,00 o per chi non presenta attestazione	€ 4,20
Nuclei con 3 figli riduzione 30% tariffa per il figlio più piccolo iscritto alla scuola dell'obbligo	
Non residenti	€ 4,30

Per la Residenza Protetta Ramella, il costo è incluso nella retta.

Le planimetrie sono state allegate in risposta al quesito precedente.

QUESITO 6

Si chiede:

- la planimetria dei locali ed in particolare della cucina in formato DWG.

RISPOSTA 6

Si allegano le planimetrie in formato DWG.

QUESITO 7

Si chiede la cortesia di pubblicare l'elenco delle attrezzature, come indicato in risposta al quesito n. 4.

RISPOSTA 7

L'elenco delle attrezzature è stato pubblicato.

QUESITO 8

1. RIFERIMENTO ALLEGATO ATTREZZATURE A pag. 40 dell'allegato viene "[...]" indicato il progetto prevede di sostituire tutti i tavoli necessari [...]. Si chiede di confermare che trattasi di refuso e che tavoli e sedie fanno parte della dotazione comunale

2. RIFERIMENTO ALLEGATO ATTREZZATURE l'allegato è privo delle indicazioni relative a stoviglie, posateria, gastronorm etc. Si chiede di integrare tale documento con la dotazione comunale.

3. SOPRALLUOGO A seguito di sopralluogo è emersa la presenza di:

- presso la Cucina della Residenza Ramella di n. 1 abbattitore e n. 1 lavastoviglie
- presso il refettorio della Scuola in Via Foscolo n. 1 frigorifero

Si chiede di confermare che tali attrezzature fanno parte della dotazione comunale

4. ALLEGATO 1 E PLANIMETRIE SCUOLE CORSO EUROPA Si chiede di voler evidenziare sulla planimetria le n. 2 aule, adibite a refettori, indicate nell'allegato 1. Dal sopralluogo è emersa la presenza di n. 1 refettorio e sulle planimetrie vengono indicate n. 3 aule adibite a mensa e n. 2 mense rispettivamente n. 1 al piano primo e n. 1 al piano rialzato.

RISPOSTA 8

1. Si conferma trattasi di refuso;

2. La posateria, le stoviglie e le gastronorm dovranno essere fornite dalla ditta che subentrerà;

3. L'abbattitore non fa parte della dotazione della cucina Ramella;

4. Si allegano le piantine evidenziate, precisando che al piano rialzato è presente un'aula magna adibita a refettorio e al primo piano è presente un refettorio e n. due aule adibite a mensa (erano tre aule, due delle quali successivamente unite).

QUESITO 9

Si chiede:

- In relazione al SERVIZIO DOMICILIARE, si chiede di voler chiarire il numero esatto dei pasti, in quanto nei documenti di gara vi sono informazioni differenti.

Nello specifico:

- l'art. 3 del csa indica un numero di pasti annui di 5000 che se rapportato ai 365 gg di servizio porta ad un numero di pasti die di 14 ca
- l'art. 4 indica che i pasti die sono 20
- l'allegato 1 riporta in tabella un numero die di 40 pasti

- in merito al CAMPO SOLARE si chiede di verificare il numero dei pasti giorno in quanto da indicazioni si prevedono 70 pasti per 40 gg (art.6 csa) ma così fosse il numero dei pasti annui sarebbe 2.800 e non 2150 come indicato all'art. 3 del csa.

- relativamente all'Offerta Tecnica, si chiede di confermare - in merito al Sotto elemento C.5 Piano dei trasporti – che non dovrà essere presentato quello relativo al Servizio Domiciliare in quanto non sono stati forniti gli indirizzi di consegna dei singoli utenti.

- Si chiede di confermare che la manutenzione straordinaria dei locali sia in capo all'Ente.

- Tenuto conto l'organico pubblicato con la risposta al Quesito 1 si chiede di indicare il contratto applicato alle singole figure.

- In relazione al sopralluogo effettuato, si chiede di voler pubblicare l'elenco effettivo delle attrezzature di proprietà del gestore uscente presenti sia presso la Residenza (cucina) che presso i T.C. necessario per la definizione degli oneri di gara.

RISPOSTA 9

In riferimento al servizio domiciliare, i pasti attualmente sono attivi in numero di 20. Il numero di 5.000, come specificato, risulta dal conteggio della media pasti distribuiti nel triennio 2017/2019; l'allegato 1 riporta correttamente come numero di pasti die 20. Trattandosi di un servizio a domanda individuale, il numero può variare a discrezione dell'utenza.

In merito al campo solare si conferma come sopra che il numero di pasti pari a 2150 è la risultante della media dei pasti distribuiti nel triennio 2017/2019; attualmente vengono distribuiti circa 70 pasti giornalieri.

Non dovrà essere presentato il quadro dei trasporti relativo al servizio domiciliare.

La manutenzione straordinaria dei locali rimane in capo all'ente.

E' stato richiesto alla ditta uscente la tipologia di contratto applicato e l'elenco effettivo delle attrezzature di loro proprietà (*).

QUESITO 10

In merito alla compilazione dei modelli di dichiarazione pubblicati sulla piattaforma Sintel per la presente procedura di gara (Allegato 1 – Istanza di partecipazione, Allegato 3 – DGUE, Allegato 4 Dichiarazioni integrative, Allegato 6 – Dichiarazione sostitutiva cause di esclusione, Allegato 7 – Offerta economica), si chiede la possibilità che vengano pubblicati su piattaforma Sintel i medesimi documenti in formato editabile al fine di facilitarne la compilazione, così da non incorrere in possibili errori od omissioni nella conversione dei moduli di dichiarazione dal formato pdf al formato word.

RISPOSTA 10

Al fine di evitare che i modelli vengano modificati e/o alterati in corso di compilazione, non possono essere forniti in formato editabile.

QUESITO 11

Si chiede:

- Si chiede di voler indicare i prezzi attuali di gestione non presenti in csa

- Si chiede di voler precisare se attualmente dalla Cucina della Residenza vengono prodotti pasti per utenze terze e in tal caso di indicare il numero di pasti extra e il personale dedicato

- In merito al costo della manodopera si chiede di voler dettagliare come l'Ente abbia quantificato tale costo precisando il numero di settimane considerate per operatore

- Si chiede di voler chiarire se l'organico indicato prevede la maggiorazione dovuta alla riorganizzazione del servizio Causa Covid. In tal caso si chiede di voler indicare quali siano le figure aggiuntive inserite nell'anno 2020/21.

RISPOSTA 11

- Si chiedono ulteriori specifiche per permettere una risposta consona;
- è facoltà della cucina preparare pasti extra per i quali vengono riconosciute delle royalty, la stazione appaltante non è a conoscenza del numero di pasti prodotti, nè del personale dedicato;
- la manodopera incide nel prezzo finale del pasto per il 38%;
- Nei conteggi non sono previste le maggiori spese legate alla pandemia.

QUESITO 12

Si chiede:

- In relazione allegato 1, si chiede di voler verificare il numero dei pasti indicati nella Tabella riferita a Corso Europa, in quanto stando alla descrizione del tempo parziale e tempo pieno nelle giornate del martedì e giovedì il numero dei pasti dovrebbe essere superiore ai 257 indicati in tutti i giorni.

RISPOSTA 12

Per un refuso sono stati indicati numeri non corretti dei pasti mediamente distribuiti.

I numeri corretti sono:

Centro di distribuzione plesso C.so Europa scuola primaria:

lunedì, mercoledì e venerdì 221 media presenze giornaliere;

martedì e giovedì 311 media presenze giornaliere.

QUESITO 13

La presente per richiedere alcuni chiarimenti a proposito della gara CIG 8803219621.

In particolare:

- In sede di sopralluogo si è venuti a conoscenza che l'attuale gestore produce pasti per servizi terzi al contratto. Si chiede conferma che l'elenco del personale trasmesso nei documenti di gara sia riferito esclusivamente ai servizi del capitolato oggetto di gara e in caso contrario si richiede che venga trasmesso l'elenco del personale con il monte ore che viene dedicato unicamente ai servizi previsti dal capitolato;
- Si chiede il prezzo pasto che l'attuale gestore fattura per le scuole, i pasti al domicilio e gli ospiti della RSA;
- Si richiede a titolo chiarificatore il foglio pasti del mese di novembre 2020 nel quale siano riportati tutti i pasti prodotti suddivisi per tipologia di utenza;
- Si richiede il metodo utilizzato per il rilevamento delle presenze giornaliere per le scuole.

RISPOSTA 13

Il personale è riferito ai servizi oggetto del capitolato. La stazione appaltante non conosce il monte ore dedicato esclusivamente ai servizi previsti dal capitolato.

Il prezzo pasto attuale è 4,72 iva esclusa.

Nel mese di novembre 2020 sono stati prodotti i seguenti pasti:

- scuole n. 4.588 pasti alunni; n. 268 pasti insegnanti;
- R.P. Ramella n. 1736 pasti;
- servizio domiciliare n. 476 pasti.

Il rilevamento avviene in maniera cartacea attraverso la compilazione di griglie da parte di personale scolastico e la conseguente comunicazione via mail alla cucina entro le ore 10,00.

QUESITO 14

Si chiede di confermare che il requisito di idoneità di cui al punto 7.1.b) del Disciplinare sia un refuso, poiché trattasi di riferimenti normativi relativi ad attività commerciali (quindi aperte al pubblico) e non al servizio in appalto oggetto della procedura. Al riguardo si chiede di confermare che il requisito di ordine morale e professionale sia assolto tramite dichiarazione ex art. 80 D.Lgs. 50/2016.

RISPOSTA 14

Si tratta di refuso.

I requisiti sono quelli dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

QUESITO 15

Con la presente, anche alla luce delle ultime modifiche introdotte dal Decreto Legge 31/05/2021 n. 77 c.d. "Decreto Semplificazioni Bis" che mira ad estendere sempre più per gli operatori economici la possibilità del subappalto, siamo a chiedere di confermare la possibilità di subappaltare tutti i servizi accessori (e non solo il trasporto pasti e di rilevazione e gestione informatizzata prenotazione pasti) a quello principale di produzione dei pasti, sempre nel limite previsto dalla normativa vigente. Si chiede inoltre di confermare che il centro cottura della Residenza Protetta in Via Stella n. 36 sarà messo a disposizione dell'impresa aggiudicataria a titolo di comodato gratuito, intendendosi pertanto un refuso quanto previsto al primo capoverso dell'art. 14 del Capitolato Speciale di Appalto.

RISPOSTA 15

Il subappalto sarà ammesso nei limiti di quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. Come indicato all'art. 14 del Capitolato, i locali della cucina siti al piano terra della Residenza Protetta Ramella sono ceduti in uso dietro la corresponsione di un canone annuale di € 24.000.

QUESITO 16

Con la presente siamo a porre il seguente quesito:

- A seguito di sopralluogo è emerso che nei refettori delle scuole primarie Istituto Mazzini Ramella e Primaria Milanese sono presenti armadi frigoriferi verticali 1 anta da lt. 500/600 (1 per istituto) e

carrelli termici bagnomaria per il mantenimento delle temperature delle vivande. Si richiede di specificare se gli stessi siano di proprietà dell'Ente o della ditta uscente, in quanto nell'elenco delle attrezzature fornito in risposta al quesito nr. 7 non sono indicati.

RISPOSTA 16

I frigoriferi ed i carrelli termici bagnomaria sono di proprietà della ditta uscente.

QUESITO 17

Si chiede:

- Ai fini di una corretta progettazione del servizio, si chiede di precisare il numero di pasti suddiviso per turno di servizio in ogni scuola oggetto d'appalto.
- Si chiede di verificare che tutti gli operatori riportati nel chiarimento siano impiegati con contratto a tempo indeterminato.

RISPOSTA 17

- scuola Valerga lun., merc. e ven. turno unico ore 12,30 n. 221 pasti;

scuola Valerga mart e giov. I turno ore 12,30 n. 100 pasti; Il turno ore 13,10 n. 211 pasti;

scuole Mazzini Ramella e Milanese lun., merc. e ven turno unico ore 14,00 n. 33 pasti;

scuole Mazzini Ramella e Milanese martedì turno unico ore 12,30 n. 79 pasti.

- La stazione appaltante non è in possesso di tale dato.

QUESITO 18

RIFERIMENTO RISPOSTA AL QUESITO 8 PUNTO 4 Si chiede di confermare, così come descritto nell'Allegato 1, che le 2 aule adibite a refettorio, presso le quali verrà effettuato il servizio di refezione agli alunni, sono le aule al primo piano indicate con i numeri 23, 24 e 25 sulla nuova planimetria plesso Valperga pubblicata. Tale informazione è indispensabile per la corretta organizzazione del servizio.

RISPOSTA 18

Si conferma che le aule adibite a mensa sono quelle evidenziate nella planimetria aggiornata, site al primo piano.

(*) Ad integrazione della RISPOSTA al QUESITO 9, si allegano le tabelle ministeriali nazionali e provinciali relative al costo del lavoro per il settore Turismo/comparto pubblici esercizi "Ristorazione collettiva".