

PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE MEPA, DEL SERVIZIO DI CONSEGNA, RACCOLTA, SPEDIZIONE E RECUPERO DELLA CORRISPONDENZA DEL COMUNE DI LOANO PER IL PERIODO 01/10/2022 – 31/12/2023

FAQ

- 1) Con riferimento a quanto previsto all’art. 1 del Capitolato di gara, in relazione all’esclusione dei servizi di stampa ed imbustamento dall’oggetto dell’appalto, si ritiene necessario definire che, esclusivamente per i prodotti di Posta Online, i suddetti servizi sono da considerarsi uniti, per la natura stessa del prodotto online, ai servizi di recapito. Si chiede pertanto, se possa essere ritenuto congruo offrire i servizi di stampa ed imbustamento dell’Aggiudicatario per i soli prodotti online, aggiungendoli alla base d’asta.

R: i servizi di stampa e imbustamento dei prodotti online erano già stati conteggiati nella base d’asta, per quanto non specificato in maniera puntuale nel Capitolato speciale d’appalto;

- 2) Si rende necessario indicare un’incongruenza tra la somma dei prodotti ottenuti moltiplicando i volumi e le tariffe a base d’asta indicati nell’Allegato C - Volumi e costi, pari a € 19.000,05, ed il valore del contratto indicato all’art. 11 del Capitolato di gara, pari a € 16.764,70. Ai fini della definizione di un’offerta consapevole da parte del Fornitore, si richiede alla SA un riallineamento della documentazione di offerta.

R: per un mero errore materiale l’allegato C riportava un dato contabile non coerente con quanto previsto all’art. 11 del Capitolato speciale d’appalto, che a tutti gli effetti è il valore contrattuale corretto per i 15 mesi di affidamento;

- 3) Si chiede se sia possibile ripostalizzare al Fornitore del Servizio Universale anche tutti gli invii di uno specifico prodotto (es. posta internazionale).

R: si prega di chiarire meglio il tenore del quesito onde poter formulare una risposta adeguata;

- 4) Si chiede alla SA l’indicazione puntuale della ripartizione dei volumi in porti di peso per i prodotti Posta 4 Online, Posta 1 Online, Posta Raccomandata Nazionale Online con Attestazione di Consegna e Telegrammi

R: l’Allegato C – Volumi e costi, che riportava un errore materiale come specificato in precedenza, è stato modificato riportando le grammature ad esclusione dei telegrammi per i quali non è stato possibile reperirla; peraltro si specifica che di norma sul mercato il costo del telegramma varia in base al n. di parole. Nella tabella All. C è stato indicato il valore unitario usualmente pagato per i telegrammi spediti dall’Ente;

- 5) In riferimento all’art. 3 del Capitolato di gara, dove è previsto che in tutti i casi di mancato recapito della corrispondenza per motivi non imputabili all’aggiudicatario, quali indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, rifiuto della corrispondenza, etc., il Comune di Loano ha la possibilità di richiedere la restituzione cartacea degli oggetti, si chiede alla SA che la gestione dei ritorni dei plichi di mancato recapito sia definita con l’aggiudicatario e solo a seguito dell’aggiudicazione della commessa.

R: si ritiene possibile la definizione di modalità più specifiche per i ritorni dei plichi in caso di mancato recapito a seguito dell’aggiudicazione tenendo in ogni caso presente che l’interesse della SA è quello di garantire in ogni caso la massima finalizzazione della corrispondenza nonché la tracciabilità della stessa;

- 6) Con riferimento all'art. 13 del Capitolato di gara, relativamente alla previsione per il Comune di Loano di provvedere alla liquidazione dei corrispettivi solo previa verifica e controllo ed in rapporto alle prestazioni effettivamente rese, sulla base del rendiconto mensile, si chiede se possa essere ritenuto congruo che la fatturazione del servizio avvenga sulla delle base delle spedizioni effettivamente accettate dall'aggiudicatario

R: si ritiene congruo;

- 7) Si chiede conferma che gli SLA previsti dal Capitolato di gara sono da intendersi in linea con quelli previsti dalla Carta della qualità, e che gli stessi siano calcolati a valle di tutte quelle attività propedeutiche al recapito, nei giorni lavorativi ad esclusione del sabato, così come in uso in gran parte del settore postale e regolato dalla normativa di settore

R: si conferma;

- 8) Si chiede alla SA la previsione di una franchigia del 2% (cioè 98% e non 100%), dal momento che non è possibile, per nessun operatore, garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, anche a causa di fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi informatici conseguenti a malfunzionamenti, guasti tecnologici, criticità emergenti nei processi e nei flussi di trasmissione dati che potrebbero compromettere il processo di erogazione del servizio di rendicontazione degli esiti)

R: si conferma la possibilità di prevedere una franchigia massima del 2% sulla performance del processo produttivo;

- 9) Si chiede conferma alla SA che quanto previsto all'art. 3 del Capitolato di gara, in merito alla giacenza di 30 giorni, in caso di assenza del destinatario, sia previsto per il solo prodotto descritto; per la posta indescritta non è prevista, dalla Carta della qualità, la giacenza.

R: si conferma;

- 10) Si chiede conferma che possa ritenersi congrua, nel caso si verifichi lo smarrimento/ritardo di un avviso di ricevimento, un ristoro per equivalente (in forma specifica), attesa anche la finalità della cartolina stessa, consistente nella possibilità di richiedere da parte della SA a titolo gratuito - al servizio di supporto clienti -la generazione di un duplicato avente analogo valore legale, senza incorrere in alcuna penale così come prescritto dalla vigente normativa (art.21 Delibera Agcom 385/13/CONS, art.8 DPR 655/1982).

R: si conferma.

- 11) Si chiede conferma che le tempistiche di restituzione delle AR, pari a 10 giorni lavorativi, siano da intendersi a decorrere dalla data di avvenuta consegna della missiva al destinatario e non dalla data di presa in carico della corrispondenza.

R: Si conferma.

- 12) Con riferimento ai livelli di servizio di recapito, riportati all'art.3, si chiede conferma che possa ritenersi congrua una tempistica per il recapito delle spedizioni che decorra dal giorno successivo all'accettazione, al fine di consentire l'esecuzione delle attività di preparazione della corrispondenza (come ad esempio affrancatura) da parte del Fornitore, in quanto queste ultime sono da considerarsi attività distinte e disgiunte da quella di recapito.

R: Si rimanda a quanto previsto dall'Allegato "8" al capitolato d'oneri "servizi" per l'ammissione degli operatori economici alla categoria merceologica 1 – servizi di raccolta e recapito degli invii postali – MePa , art. 6; l'accettazione dovrà pertanto avvenire entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di presa in carico della corrispondenza. Si rammenta che a termini dell'Allegato in questione, con riferimento al servizio di recapito, è previsto che per almeno una delle seguenti

tipologie di corrispondenza: Ordinaria, Raccomandata, Pacchi ordinari, l'O.E. debba garantire il servizio di recapito ai destinatari entro 8 (otto) giorni lavorativi decorrenti dal secondo giorno lavorativo successivo alla data di presa in carico della corrispondenza. Tenuto conto di tale inciso si ritiene congrua la previsione della decorrenza delle tempistiche di recapito dal giorno successivo all'accettazione anziché dalla presa in carico, in virtù delle attività di preparazione della corrispondenza; l'accettazione dovrà avvenire in ogni caso nei termini prospettati in precedenza, pena l'applicazione delle penali ex art. 10 delle condizioni generali di contratto, come previsto dal citato art. 6.

- 13) Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata coerente con quelle previste per i prodotti del Servizio Universale (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi).

R: si conferma; a proposito della performance del processo produttivo, vedasi risposta al quesito 8 pubblicato in data 12 agosto 2022.

- 14) Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato le condizioni per l'applicazione di penali, le stesse vengano recuperate mediante emissione di nota di debito della Committente (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succi. mod.) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

R: Nel caso si verifichino le condizioni per l'applicazione delle penali, la SA ritiene maggiormente confacente alle proprie esigenze utilizzare la compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal cliente, come esplicitato all'ultimo paragrafo dell'art. 14 del Capitolato speciale.

- 15) Con riferimento a quanto previsto all'Art.14 del Capitolato, si chiede di confermare che il fornitore sarà posto nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo di 15 giorni lavorativi al fine di consentire al fornitore di effettuare le necessarie verifiche.

R: Come previsto dall'art. 14 del Capitolato, per tutto quanto non specificamente derogato, si rimanda all'Allegato A al Bando "Servizi" – "Condizioni Generali di Contratto relative alla fornitura di prodotti", vers. 1.0 Gennaio 2022, richiamato altresì dall'Allegato "8" al capitolato d'oneri "servizi" per l'ammissione degli operatori economici alla categoria merceologica 1 – servizi di raccolta e recapito degli invii postali – MePa; in particolare, l'art. 10 delle Condizioni Generali di contratto, rubricato "Penali", al comma 6 specifica che gli eventuali inadempimenti contrattuali verranno contestati all'operatore economico per iscritto; quest'ultimo dovrà comunicare le proprie deduzioni al Punto Ordinante nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla contestazione stessa. Tale risulta pertanto la tempistica ammessa.

- 16) Si chiede conferma che possa ritenersi congrua, nel caso si verifichi lo smarrimento/ritardo di una cartolina, la possibilità di richiedere a titolo gratuito al servizio di supporto clienti, la generazione di un duplicato avente analogo valore legale dell'originale, senza incorrere in penali.

R: Vedasi risposta al quesito 10 pubblicato in data 12 agosto 2022.

17) In relazione a quanto previsto dal Capitolato di gara all'articolo 3, relativamente alla restituzione cartacea in caso di mancato recapito degli invii per motivi non imputabili all'aggiudicatario, si chiede se possa essere ritenuto congruo, entro il secondo giorno lavorativo decorrente dal termine per la consegna, la messa a disposizione del solo flusso dati elettronico, considerando, quindi, SLA più ampi per la gestione del reso fisico.

R: si ritiene congruo mettere a disposizione della SA – dal secondo giorno lavorativo successivo al termine per la consegna – il flusso dati elettronico; si richiede in ogni caso di dettagliare maggiormente nella relazione tecnica di cui all'art. 8 del Capitolato speciale quali siano gli SLA più ampi per il reso fisico, fornendo un indicativo intervallo temporale, al fine di consentire al RUP di valutare la rispondenza alle esigenze del servizio.

18) In relazione a quanto previsto dal Capitolato di gara all'articolo 3, relativamente alla restituzione cartacea in caso di mancato recapito degli invii, si chiede alla SA di chiarire il processo, e, dunque, di indicare se tali plichi debbano essere restituiti sempre o solo su richiesta della committente.

R: la SA ritiene proseguire con il processo in uso attualmente, che prevede la restituzione di ogni mancato recapito, senza necessità di richieste specifiche, con indicazione da parte dell'O.E. delle motivazioni del mancato recapito.

19) In riferimento all'articolo 14 del Capitolato, si chiede alla SA di chiarire il processo di ripostalizzazione della corrispondenza con indirizzo corretto, restituita al comune perché sconosciuto il destinatario ed oggetto di una nuova spedizione a spese dell'operatore economico aggiudicatario.

R: Tenuto conto di quanto previsto all'art. 3 e all'art. 14 del Capitolato speciale di appalto, nel caso in cui venga restituita corrispondenza con destinatario sconosciuto mentre, sulla base di ulteriori ricerche anagrafiche, si confermi invece la reperibilità all'indirizzo, l'O.E. sarà tenuto ad effettuare una postalizzazione, che dovrà essere adeguatamente evidenziata in modo da poter effettuare la trattenuta sull'ammontare della fattura ammessa al pagamento, come previsto dall'art. 14, ultimo paragrafo.