

INDICATORI DI QUALITA'

Descrizione	Tipologia indicatore	Servizio gestione canone esposizione pubblicitaria e di pubbliche affissioni
Qualità contrattuale		
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio affissione	quantitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di disdetta della concessione esposizione pubblicitaria	quantitativo	SI
Tempo di attivazione del servizio affissione	quantitativo	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi sugli impianti pubblicitari	quantitativo	SI
Cicli di pulizia e manutenzione programmata degli impianti in concessione	quantitativo	SI
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività e procedimenti relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio affissioni	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili all'ufficio presente sul territorio comunale	qualitativo	SI