

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Chiara Pizzorno

Data di nascita

10/07/1975

Telefono

019-667021 int. 457

Indirizzo posta elettronica

pizzorno.pm@comuneloano.it

Incarico attuale

Funzionario E.Q. di Polizia Locale, Sicurezza Urbana e Protezione Civile presso il Comune di Loano
Funzionario E.Q. Polizia Locale, Sicurezza Urbana e Protezione Civile
Primo Commissario - Vice Comandante

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994-2001

Università degli Studi di Genova

Laurea in Scienze Politiche indirizzo Politico-Internazionale

Tesi: "La comparazione in Duverger: partiti politici e sedi istituzionali"

Votazione finale: 99/110

Competenze professionali apprese: specializzazione nel funzionamento delle istituzioni europee e delle principali organizzazioni internazionali

A.A. 2002-2003

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali

Corso in Social Media per la Polizia Locale

32 ore 7 CFU nel settore scientifico disciplinate SPS/08 – con esame finale

Università degli Studi di Genova

Dipartimento di Scienze Politiche

A.A. 2015-2016

Corso INPS ValorePa "Le innovazioni in contabilità e finanza pubblica (60 ore)

A.A. 2015-2016

Corso di Perfezionamento in Servizi di Polizia – 96 ore -16 CFU con tesina finale

A.A. 2020-2021

Corso INPS ValorePA "Comunicazione pubblica tramite piattaforme digitali: principi, regole e strumenti per una comunicazione efficace - 40 ore con tesina finale

1989-1994

Liceo Scientifico "Arturo Issell" – Finale Ligure (SV)

Diploma di maturità scientifica

24/04/2009 – Giornata di studio per la Polizia Locale – “Il nuovo ruolo delle polizie locali, l’impegno dei Comuni e la necessità di una legge nazionale di coordinamento” - a cura del Comando di Polizia Municipale di Loano Dott.

Gianluigi Soro

18-27 maggio 2009 – “Corso per Agenti di Polizia Locale di cat. C assunti a tempo determinato” organizzato da Scuola Interregionale di Polizia Locale S.I.P.L. (60 ore) corso -concorso – Savona

28/04/10 al 07/05/10 “corso di formazione previsto per l’ammissione al concorso per Agenti di Polizia Locale di cat. C a tempo determinato e indeterminato” organizzato da Scuola Interregionale di Polizia Locale S.I.P.L. corso -concorso – Loano (60 ore)

23/04/2010 – Giornata di studio per la Polizia Locale “Idee per il nuovo piano urbano del traffico” – a cura del Comando di Polizia Municipale di Loano Dott.

Gianluigi Soro

26/02/2013 – “Corso di BLSD- Esecutore” – Full D età adulta e pediatrica - Autorizzazione all’uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera (linee guida ILCOR 2010) – Formatori: 118 Savona Soccorso e Croce Rossa Italiana con esame finale

Maggio 2014 Corso per rinnovo BLSD- Esecutore” – Autorizzazione all’uso del defibrillatore semiautomatico

Maggio 2018 Corso per rinnovo BLSD- Esecutore” – Autorizzazione all’uso del defibrillatore semiautomatico

Maggio 2023 Corso per rinnovo BLSD- Esecutore” – Autorizzazione all’uso del defibrillatore semiautomatico

22/04/2013 - “Corso di formazione per lavoratori secondo l’art. 37 del D.LGS. 81/2008”- Sicurezza sul lavoro modulo generale – Docente Dott. Lorenzo Veronese (4 ore) – Loano (SV)

27/09/2013 – “Il rilievo dei sinistri stradali secondo la normativa UNI EN ISO 11472/2013” – Relatore Dott. Igor Aloï (6 ore) – Savona

02-03-04/10/2013 “Corso di infortunistica avanzata” Relatore Isp. Rosi Davide (18 ore) – Genova

14-15-21-22/10/2013 – “Corso Full S.E.R.T. servizio emergenza radio telefono” Relatore Dott. Livio Pinnelli (32 ore) – Loano (SV)

11/10/2013 – “Responsabilità professionale e strumenti di autotutela dell’agente di polizia locale nel processo penale” – Relatore Avv. Mirko Spelta (6 ore) – Savona

05/11/2013 – “Corso di formazione per lavoratori secondo l’art. 37 del D.LGS. 81/2008”- Sicurezza sul lavoro modulo specifico – Docente Dott. Lorenzo Veronese (4 ore) – Loano (SV)

20-25-27/03/2014 e 01/04/2014 “Corso antiviolenza in ambito familiare per operatori di Polizia Locale” – Relatori Associazione “Il cerchio delle relazioni” (20 ore) – Genova

28/04/2014 – “Corso Full S.E.R.T. servizio emergenza radio telefono” – monitoraggio e verifica – Relatore Dott. Livio Pinnelli (8 ore) – Loano (SV)

10/06/2014 Giornata di follow up “Corso antiviolenza in ambito familiare per operatori di Polizia Locale” – Relatori Associazione “Il cerchio delle relazioni” (5 ore)

30/09/2014 – “Accesso agli atti amministrativi e tutela della privacy” – Relatore Isp. Nassini Piergiorgio (6 ore) – Savona

04 e 15/12/2014 – “Norme in materia di armonizzazione contabile” Relatore: Dott. Maurizio Delfino (16 ore) – Borghetto Santo Spirito (SV)

17/12/2014 – “La gestione delle emergenze psichiatriche e della comunicazione con soggetti devianti e violenti” – (6 ore) 2 moduli:

1) “Malattia mentale, aggressività e comportamento violento: evidenze scientifiche, aspetti clinico forensi e riflessi gestionali per gli operatori di pubblica sicurezza” – Relatore Prof. Gabriele Rocca (3 ore) - Savona

2) “Il manipolatore relazionale e la sua comunicazione perversa” - Relatore Dott.ssa Cinzia Mammoliti (3 ore) – Savona

05/02/2015 – “La razionalizzazione degli acquisti della P.A.: il mercato elettronico e le convenzioni” – Relatore Ing. Andrea Di Tommaso (5 ore) – Genova

18/03/2015 – “La revisione del ciclo passivo alla luce della fatturazione elettronica e dello split payment” – Relatore: Dott. Marco Rossi (4 ore) – Albenga (SV)

15-21-28/4/2015 e 5/5/2015 Percorso di formazione su Unioni di Comuni sala Consiglio Palazzo Doria Loano (SV)(22 ore):

- 15/04/2015 – “La gestione associata delle funzioni fondamentali dei Comuni: ostacoli, prospettive e opportunità – il modello organizzativo PRO-GAO” – Relatori: Dott. Paolo Deidda Dott. Riccardo Scintu (6 ore) – Loano (SV)
- 21/04/2015 – “Bilancio e controllo di gestione nell’Unione dei Comuni” – Relatore: Dott. Alberto Scheda” (6 ore) – Loano (SV)
- 28/04/2015 – “Dalla programmazione alla gestione associata dei servizi” – Relatore: Donatella Passerini (5 ore) – Loano (SV)
- 05/05/2015 – “La gestione associata del Comando di Polizia Locale” – Relatori: Dott. Carlo Ciarlini e Riccardo Tumiatì (6 ore) – Loano (SV)
- 15/05/2015 – “Percorsi associativi intercomunali: la costruzione delle funzioni” – “Organizzazione generale dell’amministrazione, gestione finanziaria, contabile e controllo- Catasto, servizi in materia di statistica” – “Organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito comunale, ivi compresi i servizi di trasporto pubblico comunale” - Relatore: Dott. Pietro Paolo Mileti (3 ore) – Loano (SV)
- 15/05/2015 – “Attività in ambito comunale di pianificazione di protezione civile e di coordinamento dei primi soccorsi” – Relatore: Lorenzo Alessandrini (1 ora) – Loano (SV)
- 15/05/2015 – “Organizzazione e gestione dei servizi di raccolta, avvio a smaltimento e recupero dei rifiuti urbani e riscossione dei relativi tributi” – Relatore: Andrea Baroni (1 ora) – Loano (SV)
- 18/05/2015 – “La gestione delle spese e delle entrate nella Polizia Municipale alla luce dell’armonizzazione contabile e della Legge di Stabilità - 2015” – Docente: Claudio Malavasi (6 ore) - Varazze (SV)
- 21/05/2015 – “Unioni di Comuni e gestioni associate: progetto istituzionale, politico e gestionale. Tra normativa, dati e processi organizzativi che favoriscono lo sviluppo delle forme di gestione associata” – Relatrice: Dott.ssa Elena Gamberini (6 ore) – Loano (SV)
- 04/06/2015 – “Le possibili sinergie nella gestione dei servizi tra Enti di area vasta, i Comuni e le Unioni di Comuni” (6 ore) – Loano (SV):
- “Il processo di riordino in Liguria” – Relatori: Riccardo Podestà, Paola Dadone, Manuela Basta, Angelo Gerini (Liguria Ricerche)
- “Da singoli Enti a Unioni di Comuni: supporto ICT, strumenti e servizi resi disponibili da Regione Liguria” – Relatori: Riccardo Battaglini, Luigi Zanella, Gianni Bambara (Liguria Digitale)
- “Città metropolitana a supporto delle funzioni dei Comuni singoli ed associati” – Relatore: Dott. Piero Araldo (Segretario Generale e Direttore Generale Città Metropolitana di Genova”
- 10/06/2015 – “La funzione della Polizia Locale in Unione – Sistema Verbatel” – Relatore: Flaminio Reggiani (6 ore) – Loano (SV) SIPL
- 16-17/06/2015 – “Corso di formazione sul disagio giovanile e strategie di contrasto al bullismo” – Relatore: Dott. Valter Bouquière (12 ore) – Savona
- 16-17-18/11/2015 Corso di aggiornamento professionale per operatori di categoria D (18 ore):
- 16/11/2015 – La gestione delle risorse umane – Relatore: Domenico D’Auria (6 ore) - Savona
- 17/11/2015 – Etica e deontologia professionale – Relatore: Dott. Riccardo Tumiatì (6 ore) – Savona
- 18/11/2015 - L’organizzazione del lavoro – Relatore: Andrea Antelmi (6 ore) - Savona
- 26/11/2015 – “Corso di aggiornamento Codice della Strada” Relatore: Dott. Giuseppe Napolitano (6 ore) – Loano (SV)
- 21/12/2015 - “Norme in materia di armonizzazione contabile” Relatore: Dott. Mario Rossi (5 ore) – Borghetto Santo Spirito (SV)
- 27/10/2016 Seminario di formazione per la Polizia Locale (4 ore) (Sanremo):
- 27/10/2016 - Controlli di polizia nei pubblici esercizi: focus sulla somministrazione e vendita degli alcolici e sull’esercizio dell’attività di gioco Eugenio Minuto, Dirigente SUAP e Comandante P.L. Finale Ligure
- 27/10/2016 - Gare e Affidamenti: Procedure sottosoglia, strumenti centralizzati ed elettronici per acquisti di beni e servizi fra spending review, legge di stabilità 2016 e nuovo codice dei contratti. Concessione di servizi. Stefano Di Bartolo, Responsabile gestione finanziaria e acquisti Corpo P.M. Torino
- 27/10/2016 - Utilizzo dei proventi delle sanzioni pecuniarie dell’art. 208 C.d.s. alla luce dei principi del bilancio armonizzato. E. Bezzon, Comandante P.L. Varese
- 10/10/2017 “Le linee guida UNI ISO 37001:2016 - Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione per P.A. e società pubbliche e private”. (4 ore) Unione Industriali Savona - Via Gramsci, 10 – Savona

13/04/2018 23° Convegno nazionale di Polizia Locale – La Spezia

30/10/2018 Convegno “Social media and local police in Europe: cities in touch with citizens for safety and trust” – Bologna progetto Medi@sec con Workshop “Uso dei social media per l’osservazione del territorio” (8 ore)

31/01/2019 – 01/02/2019 Corso di formazione sulla sicurezza urbana modulo 3 “Progettazione in materia di sicurezza urbana: strumenti e metodologie presso Università degli Studi di Perugia Dipartimento di Giurisprudenza in collaborazione con il Forum Italiano per la Sicurezza urbana (12 ore con esame finale)

15/05/2019 Giornata della Mobilità Sostenibile Centro Sala congressi Marina Center Porto di Loano. (5 ore) Luana Isella consigliere provincia di Savona con delega alla viabilità, Luisa Casu funzionario Regione Liguria, Giorgio Ceccarelli FIAB, Paolo Ruffino soc. Decisio, Luigi vallarino dirigente Comune di Loano, Jacopo Spatola esperto promotore mobilità ciclistica BikeHub Valle Susa, Danilo Odetto architetto specializzato in moderazione del traffico.

28/05/2019 Convegno “Dalla sicurezza alla prevenzione integrata” presso sala consiliare palazzo Doria Comune di Loano relatori: Gianguido Nobili coordinatore Forum Italiano per la Sicurezza Urbana, Chiara Simonetti LabQus Milano Ing. Chiara Bernabini Comune di Forlì, Daniela Conti UISP, Nicoletta Prandi e Francesco Azzolin Centro di Competenze sulla Sicurezza urbana, ing. Alessandro Bove Università di Padova, Serena Favarin Transcrime. (5,5 ore)

06-07/06/2019 La Comunicazione Social dei Comuni e della Polizia Locale. (tot. 12 ore)

- 06/06/2019 Convegno presso Sala consiliare Palazzo Doria – 07/06/2019 Corso presso Comando Polizia Locale di Loano. Moderatore Francesco Parrella, Relatori: prof. Francesco Pira, Danilo Moriero, capo ufficio stampa ANCI nazionale, Marcello Zinola giornalista, Fabio Malagnino giornalista, Avv. Ernesto Belisario, Samanta Arsani e Alberto Sola, Luigi Altamura, Alessandro Scarpellini, Francesco Parrella.
- 07/06/2019 Giornata formativa sulla comunicazione social della Polizia Locale con i funzionari della Regione Emilia Romagna Samanta Arsani e Alberto Sola

30-31/10/2019 Corso Polizia Locale e social network presso Comando di Polizia Locale di Loano con Samanta Arsani e Alberto Sola (8 ore)

09/04/2020 Webinar “Gli affidamenti infra i 5mila euro e gli affidamenti diretti” Fondazione Asmel (1 ora)

20/04/2020 Webinar “Le password queste sconosciute” a cura di Si.NET con Aldo Lupi

05/05/2020 Webinar “La salute nelle città al tempo del Coronavirus”

19/05/2020 Webinar “La riorganizzazione della PA e la dematerializzazione)

04/06/2020 Webinar “Il nuovo URP: il rapporto col cittadino ai tempi del distanziamento sociale” a cura di SI.NE.T. (1.5 ore)

Dal 25/06/2020 al 24/09/2020 Corso di aggiornamento professionale in Sicurezza Urbana, organizzato dal Dipartimento di Giurisprudenza dell’Università degli Studi di Perugia in collaborazione con il Forum Europeo per la Sicurezza Urbana, nell’ambito delle azioni volte a migliorare la sicurezza urbana promosse dalla Regione Umbria (18 ore con esame finale):

25/06/2020 modulo 1 “Le politiche di sicurezza urbana: polarizzazione e sicurezza urbana”

02/07/2020 modulo 2 “Criminalità e sicurezza. Dati, rappresentazioni sociali e pregiudizi

09/07/2020 modulo 3 “La governance e le politiche di sicurezza urbana: legislazione e recenti indirizzi”

10/09/2020 modulo 4 “Sicurezza urbana progetti e strumenti: politiche urbane, sociali e prevenzione situazionale”

17/09/2020 modulo 5 “Discorsi d’odio, sfruttamento della devianza e vittime: problemi e progetti”

24/09/2020 modulo 6 “Progetto BRIDGE-Building resilience to reduce polarisation and growing extremism- Internal Security Fund Police”

21/10/2020 Webinar “Scrivere sui social della PA: hashtag, link, immagini e stile” FormazPA (1,5 ore)

28/10/2020 Webinar “Privacy e trattamento dei dati sui social media” FormezPA (1,5 ore)

19/11/2020 Webinar “Uso professionale di Instagram per la PA” FormezPA (1,5 ore)

02/12/2020 Webinar “Social media strategy, analytics e inserzioni a pagamento” FormezPA (1,5 ore)

09/12/2020 Webinar “Diritto d’autore e gestione dei diritti dei contenuti online”
FormezPA (1,5 ore)

17/12/2020 Webinar “Il FOIA e i social, questo matrimonio s’ha da fare” FormezPA
(1,5 ore)

09/12/2020 Webinar “Gli errori commessi durante il rilievo degli incidenti stradali”
ASAPS Relatore Matteo Maria BERTI (2 ore)

A.S. 2020/2021 Corso INPS ValorePA “Comunicazione pubblica tramite piattaforme
digitali: principi, regole e strumenti per una comunicazione efficace Università degli
Studi di Genova Dipartimento di Scienze Politiche(40 ore con tesina finale)

23-24 Febbraio 2021 Seminario “Come ridurre la violenza e le discriminazioni nello
sport di base” FIAB e FISU nell’ambito del progetto MatchSport (4 ore)

13/04/2021 Tavolo della Sicurezza “Linee Guida di Sicurezza urbana integrata”

04/05/2021 Tavolo della Sicurezza “L’impianto di videosorveglianza: dall’innovazione
all’integrazione” (1,5 ore)

24/09/2021 Webinar “Il rilievo degli incidenti stradali e norma UNI 11472-2019
Relatore Franco MORIZIO(2 ore)

18-23/11/2021 Webinar “Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: rendicontazione e
controllo ed il ruolo degli enti locali” a cura di ANCI Liguria (5 ore)

04/04/2022 Convegno “beni confiscati alla mafia: un’occasione di sviluppo per il
territorio ligure” presso Sala consiliare Palazzo Doria Loano (3,5 ore)

13/05/2022 Corso in materia di gestione finanziaria e contabile dei Corpi e servizi di
Polizia Locale (12 ore) SIPL

A.S. 2022/2023 Winter School “Social media per la Polia Locale” (32 ore 7CFU con
esame finale)

Comunicazione, Social Media e Privacy 10 feb 2023, 15:00 - 19:00

Comunicazione, Social Media e Privacy 11 feb 2023, 09:00 - 13:00

Polizia locale e polizia di comunità: finalità e strategie di presenza sui social 17 feb
2023, 15:00 - 19:00

Polizia locale e polizia di comunità: finalità e strategie di presenza sui social 18 feb
2023, 09:00 - 13:00

Come progettare la presenza sui social per la polizia locale 24 feb 2023, 15:00 - 19:00

Come progettare la presenza sui social per la polizia locale 25 feb 2023, 09:00 - 13:00

Project work in presenza 3 mar 2023, 15:00 - 19:00 Luogo: Dipartimento Scienze Della
Comunicazione - Università Di Urbino Via Aurelio Saffi 15, 61029 Urbino PU, AULA
C1

Project work in presenza 4 mar 2023, 09:00 - 13:00 Luogo: Dipartimento Scienze Della
Comunicazione - Università Di Urbino Via Aurelio Saffi 15, 61029 Urbino PU, AULA
C1

26/07/2022 Corso “Il procedimento amministrativo digitale” SIPL (3 ore) Relatore:
Dott. Flaminio Reggiani

28/10/2022 Convegno “Dissesto idrogeologico e alluvioni: osservare e comprendere
madre natura” relatore: Gianfranco Soffiotti – Sala consiliare Palazzo Doria Comune di
Loano (3 ore)

Dal 30/01/2023 al 27/02/2023 Corso “Formazione, gestione e conservazione dei
documenti informatici” FormezPA (10 ore con test di valutazione intermedi):

- Modulo 1 - Introduzione alla gestione documentale: cos’è il documento e
come si forma. Presenta una panoramica sui diversi aspetti del documento: norme,
formati, criteri di accessibilità, firme.
- Modulo 2 - Il sistema di gestione documentale: la gestione documentale.
Descrive i capisaldi di un efficiente sistema di gestione dei flussi documentali dalle
modalità di acquisizione all’accesso
- Modulo 3 - Il sistema di gestione documentale: la creazione dell’archivio.
Illustra i passi fondamentali per la creazione di un archivio, dalla classificazione ai
fascicoli, ed il Manuale di Gestione
- Modulo 4 - La conservazione: requisiti ed attività. Si riportano i requisiti di un
sistema di conservazione, i processi ed i relativi ruoli
- Modulo 5 - Tecnologia e sicurezza. Vengono riepilogati i criteri di sicurezza,
tecnologica ed organizzativa, nonché i requisiti delle applicazioni a supporto di un
sistema di gestione documentale
- Il Corso comprende quattro seminari online di 1 ora ciascuno di
approfondimento sui contenuti dei rispettivi moduli didattici della durata di un’ora
ciascuno.

16/02/2023 Corso “La digitalizzazione nelle attività di Polizia Locale” SIPL (2 ore)
 Relatore: Dott. Flaminio Reggiani
 ACCESSO AGLI ATTI - Nel settore della Polizia Locale.
 ACCESSO AGLI ATTI LG. 241/90
 ACCESSO AGLI ATTI GIUDIZIARI
 ACCESSO AI DATI (GDPR)
 ACCESSO ALLE INFORMAZIONI (Accesso Generalizzato)

17/03/2023 Corso “Il valore della protezione e sicurezza dei dati personali nell’era dei social network” Studio Paci (3 ore):
 Gloriamaria Paci, Consulente in materia di privacy - Data Protection Officer -
 Presidente Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy APS
 Luca Di Leo, Consulente in materia di privacy - Data Protection Officer - Vice
 Presidente Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy APS
 Francesco Di Costanzo, Presidente P.A. Social
 Marzia Sandroni, Dirigente Comunicazione Azienda Usl Toscana sud est -
 Coordinatore Comunicazione Federsanità Anci
 Giuseppe Del Rossi, Presidente Airf
 Guido Scorza, Autorità Garante per la protezione dei dati personali

03/04/2023 Webinar di formazione docenti “I giovani e le nuove tecnologie tra normalità e dipendenze” – Organizzato da ASL3 – AIFA e USR Liguria ufficio scolastico regionale (1,5 ore)

04/04/2023 Webinar “Piattaforma Notifiche Digitali: istruzioni operative e consigli pratici per la realizzazione del progetto” (1,5 ore) Fondazione Scuola IFEL

05/04/2023 Seminario “Nudging organizzativo per migliorare la performance della PA” Formez PA (3 ore)

11/04/2023 Webinar “Strumenti per l’accountability: comunicazione, trasparenza ed etica pubblica” FormezPA (1 ora)

02/05/2023 Principi base di re-ingegnerizzazione dei processi pubblici, service design e digitalizzazione. Webinar Formez (1,5 ore)

11/05/2023 Webinar “Le competizioni sportive su strada” Andrea Girella Colonnello Guardia di Finanza, a cura di ASAPS (1 ora)

23/06/2023 Piattaforma Notifiche: istruzioni operative. Webinar Maggioli (1 ora)

06/07/2023 “Attivazione indice nazionale domicili digitali (INAD) EGAF dott. Protospataro (1,5 ore)

25/07/2023 “Appalti pubblici” (1 ora) webinar ANCI Digitale
 Niccolò Travia, Esperto Anci Risponde Introduzione: la struttura del nuovo Codice appalti

FOCUS

- Il sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti
- Le procedure di scelta del contraente
- Gli affidamenti sotto soglia
- La selezione e la valutazione degli operatori economici
- Breve illustrazione delle ulteriori novità introdotte dal nuovo Codice (verifica di anomalia, subappalto, garanzie, qualificazione degli operatori economici, revisione prezzi)

Criticità e casi pratici

31/10/2023 “Il nuovo reato di abbandono rifiuti – inquinamento e disastro ambientale” EGAF dott. Corrias (2 ore)

05/12/2023 Dati e interoperabilità: adempimenti e opportunità per le amministrazioni RTD Academy – E. Belisario (2 ore)

18/12/2023 Webinar PAdigitale Channel Maggioli “Amministrazione trasparente: il bilanciamento tra obblighi di pubblicazione e protezione dei dati personali nell’era dall’intelligenza artificiale.” (1 ora)

19/12/2023 webinar ASAPS “Nuove tecnologie nell’ambito del rilevamento dei sinistri stradali” Luigi Altamura (1,5 ore)

Marzo 2023 – Marzo 2024 Ciclo di webinar per “Esperto in comunicazione e informazione digitale” - Accademia PASocial - per un totale di (33 CFU)

21/03/2023 AI is the new king? Come l'intelligenza artificiale sta cambiando la creatività (2CFU) (1 ora)

22/03/2023 Come usare ChatGPT (2CFU) (1 ora)

26/03/2023 Comunicazione pubblica europea (2CFU) (1ora)

28/03/2023 Sicurezza e dati personali per i social network (2CFU) (2,5 ore)

02/04/2023 LinkedIn per la PA (2CFU) (1 ora)

06/04/2023 Il Digitale scende in campo (2CFU) (2,5 ore)

08/04/2023 I problemi della comunicazione ambientale (2 CFU) (1 ora)

16/06/2023 PA Social Lab 2023 (8CFU) (4 ore)

- Stato dell'arte della comunicazione digitale
- Il monitoraggio web e social
- Pianificazione strategica sui social: processi, suggerimenti, vantaggi
- L'innovazione per la comunicazione pubblica: chatGPT, intelligenza artificiale, Metaverso per la PA
- Design e grafica: come impostare l'immagine coordinata
- Comunicazione social, URP Digitale, Advocacy: organizzazione, opportunità, buone pratiche

11/09/2023 PA Social Day 2023 (5CFU) (5 ore)

10/02/2024 Clickbaiting e spettacolarizzazione mediatica. Le regole deontologiche (4CFU) (2,5 ore)

22/03/2024 Calendario Editoriale: la guida completa per il giornalismo social (2CFU) (2 ore)

18/01/2024 "Novità assicurazione RCA" webinar EGAF dott. G. Protospataro – avv. Di Jeso (2 ore)

18/01/2024 "AI Amministrazione intelligente" Maggioli
 Ernesto Belisario – Amministrazione algoritmica: regole e contratti
 Donata Columbro – L'importanza dei dati
 Alessandro Greco – Intelligenza artificiale e Cybersecurity
 Marta Colonna – IA e servizi pubblici
 Vincenzo Di Nicola L'esperienza di INPS

22/01/2024 webinar MEPA RDO semplice (su piattaforma acquistinretePA) (1,5 ore)

04/03/2024 Scrivere chiaro. La redazione di atti amministrativi legittimi, chiari e comprensibili avv. T. Spedicato OperA (5 ore)

05/03/2024 "Modifiche alla disciplina delle targhe prova) webinar EGAF Giandomenico Protospataro (2 ore)

21/03/2024 Amministrazione Trasparente 2024. Lente Pubblica (2 ore)

10/04/2024 "Le novità 2024 in materia di commercio, polizia amministrativa e manifestazioni pubbliche" webinar Anci Digitale Marco Massavelli (1 ora)

Le manifestazioni pubbliche: SCIA e controlli
 Safety & Security
 Modalità di assegnazione delle concessioni in sede fissa su area pubblica
 Le attività commerciali e artigianali

18/04/2024 "La digitalizzazione degli appalti pubblici" webinar Anci Digitale Giampaolo Teodori (1 ora)

22/04/2024 I cantieri stradali. Legislazione, controlli e sanzioni. ASAPS Gianfranco Martorano (ore)

23/04/2024 "Polizia ambientale e rifiuti: la nuova disciplina sanzionatoria" Webinar Anci Digitale Marco Massavelli (1 ora)

14/05/2024 "I controlli velox alla luce della pronuncia della Suprema Corte di Cassazione 10505/2024 webinar ASAPS Francesca Onnis (1,5 ore)

15/05/2024 "Privacy e videosorveglianza: gli adempimenti del Comune e della Polizia Locale" webinar Anci Digitale Marco Massavelli (1,5 ore)

28/05/2024 "Aggiornamento in materia di polizia giudiziaria" Corso SIPL Massimo Ancillotti (5 ore)

29/05/2024 la gestione dei sinistri da insidie stradali – webinar Marsh (2 ore)

30/05/2024 "La gestione del comando di Polizia Locale secondo i principi del project management" webinar Anci Digitale Marco Massavelli (1,5 ore)

12/06/2024 L'intelligenza artificiale e le sue sfide – webinar SI.NET A. Lupi (2 ore)

21/06/2024 Webinar di aggiornamento CDS sulle modifiche al posizionamento delle postazioni di controllo della velocità - SIPL (3 ore)

Aprile/Giugno 2024 Percorso formativo IFEL "Devo pianificare la formazione sull'etica pubblica. Come faccio? (13,5 ore)

Costruire la cultura dell'integrità. Come elaborare un buon Piano della Formazione sull'etica pubblica, lunedì 22 aprile 2024 alle 11:00

Le fondamenta invisibili dell'integrità. Intuizioni di valore e conoscenza dei fenomeni che mettono a rischio l'integrità pubblica, lunedì 29 aprile 2024 alle 11:00

Dal dire al fare. Come trasferire le competenze per la gestione dei rischi, lunedì 6 maggio 2024 alle 11:00

Il filo di Arianna. Formare il personale alla corretta gestione delle informazioni, lunedì 13 maggio 2024 alle 11:00

Il giudice cieco. Formare il personale ad una corretta gestione del divieto di ricevere compensi, regali o altre utilità, lunedì 20 maggio 2024 alle 11:00

Le roi s'amuse. Formare il personale ad un corretto comportamento in servizio, lunedì 27 maggio 2024 alle 11:00

La cuoca di Giulio Cesare. Formare il personale ad una corretta gestione del conflitto di interessi, lunedì 3 giugno 2024 alle 11:00

L'innocenza rubata. Formare il personale ad una corretta gestione del rischio derivante dall'appartenenza ad associazioni e/o organizzazioni, lunedì 10 giugno 2024 alle 11:00

La regola d'oro. Formare il personale ad una corretta gestione del divieto di orientamento al privato, lunedì 17 giugno 2024 alle 11:00

03/07/2024 "Integrazione della piattaforma notifiche digitali SEND nei processi della Polizia Locale" webinar Anci Digitale (1,5 ore)

18/07/2024 Webinar Fondazione IFEL "Strutturare una social media policy" (1,5 ore)

07/10/2024 Webinar ASAPs "La segnaletica stradale ed il ruolo della Polizia Locale" (2 ore)

19/11/2024 webinar IT-wallet la patente di guida mobile ASAPs G. Fazzolari (2 ore)

29/10/2024 webinar SI.NET "Processi di lavoro più efficienti con l'IA: soluzioni organizzative" A. Lupi (1,5 ore)

04/12/2024 "Come ottimizzare il business con l'intelligenza artificiale" webinar SI. NET Aldo Lupi – Federico Pirovano (1 ora)

12/12/2024 webinar SistemaPA (2 ore) Giuseppe Carmagnini

Ottobre-dicembre 2024 Corso di formazione per addetti al coordinamento e controllo – SIPL (85/100 ore) votazione esame finale 94/100 -2024REG002L

Il corso in oggetto mira a fornire una formazione teorica e pratica centrata su: perfezionamento della professionalità, preparazione psicologica ed etica al ruolo, sviluppo di competenze e formazione al ruolo. Il percorso formativo abbraccia tutti i possibili ambiti di intervento dell'addetto al coordinamento e controllo e si propone di sviluppare contenuti formativi che consentano efficienza nell'inserimento all'interno della struttura e della comunità di riferimento ed efficacia nello svolgimento del servizio. A rinforzo ed approfondimento di quanto appreso in aula e attraverso la formazione a distanza, è prevista un'attività di stage fuori dal comando di appartenenza del discente, favorendo il confronto con diverse realtà organizzative e il contatto diretto con potenziali problemi legati alla mansione.

Ruolo e funzioni della Polizia Locale (10 ore) G. Soro

Elementi di comunicazione, coordinamento del personale e gestione delle emergenze (10 ore) R. Bilotti

La gestione delle risorse finanziarie (5 ore) F. Reggiani

La sicurezza urbana e la tutela della comunità (10 ore) F. Volpato

Il ruolo dell'ufficiale di polizia giudiziaria (15 ore) F. de Lorenzi

Lavorare in sicurezza nella Polizia Locale (5 ore) S. Bravi

Privacy e videosorveglianza (15 ore) F. Reggiani

Etica e deontologia professionale (5 ore) R. Tumati

Gestione vittime vulnerabili e fasce deboli (5 ore) L. Borinato

Il ruolo dell'ufficiale di PG nei servizi di Polizia Stradale (5 ore) F. Parrella

Dicembre 2024 "Introduzione alla trasformazione digitale e il suo ruolo nella PA", del progetto P5|AI FOR PUBLIC ADMINISTRATION, sviluppato nell'ambito di RAISE, Ecosistema ligure dell'innovazione finanziato con risorse PNRR. (10 ore) con esame finale voto 25,9/30

07/01/2025 Webinar "I reati stradali all'esito della legge 177/2024 – ASAPs – 2 ore

30/01/2025 Corso di formazione contabilità economico patrimoniale ACCRUAL Sala Consiglio Comune di Loano rel. Domenico Luddeni FORMEL – 6 ore

03/02/2025 Webinar "Il nuovo Codice della strada. Analisi e attuazione per le Polizie locali" ANCI – 2,5 ore

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da gennaio 2025 ad oggi	Funzionario E.Q. 04.02 Settore 4 Primo Commissario, Vice Comandante Comune di Loano
Giugno 2023 – dicembre 2024	Funzionario di Polizia Locale Vice Commissario Comune di Loano
Luglio 2012 – maggio 2013	Agente di Polizia Locale Comune di Loano Qualifica di Agente di Pubblica Sicurezza conferita con decreto del Prefetto di Savona in data 17/07/2018
Giugno 2010 – dicembre 2010	Agente di Polizia Locale Qualifica di Agente di Pubblica Sicurezza Comune di Ceriale
Giugno 2008 -gennaio 2009	Agente di Polizia Locale a tempo determinato Comune di Loano
Novembre 2002-maggio 2008	Impiegata amministrativa contabile Studi legali Gestione dello studio legale, contatti con i clienti, corrispondenza, tenuta agenda legale e appuntamenti, gestione scadenze atti e pagamenti, fatturazione; riordino e archiviazione pratiche studio
Vari profili in ambiti turistico 2000-2002	Ho ricoperto diversi ruoli presso alberghi, residences e privati che, durante gli studi, mi ha permesso grande flessibilità di lavoro e l’opportunità di svolgere svariati incarichi in parecchi luoghi di lavoro diversi: opportunità che in poco tempo mi ha permesso di conoscere il lavoro e molteplici impostazioni verso il lavoro stesso.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

Capacità di lettura	INGLESE BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	BUONO
Capacità di lettura	FRANCESE BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

Utilizzando il computer dall’età di 6 anni ho maturato ottime competenze informatiche e un’ampia conoscenza e solida esperienza di gestione di una vasta

TECNICHE

gamma di applicazioni software.

Sistemi Operativi:

Microsoft Windows: Esperienza avanzata nell'utilizzo e nella risoluzione dei problemi su diverse versioni di Windows, da Windows 11 a XP.

MacOS: Competenza nella navigazione e nell'utilizzo del sistema operativo macOS, con una buona padronanza delle funzioni principali.

Stampanti e periferiche:

Sono in grado di utilizzare stampanti e periferiche sia in locale che in rete, possedendo le competenze necessarie per installare, configurare e utilizzare stampanti e periferiche direttamente connesse al mio computer o alla mia workstation. Sono in grado di identificare il tipo di connessione richiesta (USB, Bluetooth, Wi-Fi, etc.) e configurare correttamente le impostazioni per consentire la comunicazione tra il dispositivo e il computer. Posso anche gestire i driver di stampa e le impostazioni di qualità di stampa per ottenere risultati ottimali.

Inoltre, posso risolvere i problemi comuni relativi all'utilizzo di stampanti e periferiche, come l'inconveniente di un dispositivo non rilevato o la stampa di documenti in coda. Ho familiarità con gli strumenti diagnostici e le procedure per la risoluzione dei problemi di stampa e delle eventuali interruzioni di connessione.

Software per la produttività:

Microsoft Office Suite: Capacità avanzate nell'utilizzo di applicazioni come Microsoft Word per la creazione di documenti professionali, Microsoft Excel per l'analisi dati e la creazione di fogli di calcolo complessi, Microsoft PowerPoint per la creazione di presentazioni di alta qualità, Microsoft Access per la creazione di database, Outlook per la posta elettronica.

Google Workspace: Competenza nell'utilizzo di strumenti come Google Docs, Google Sheets e Google Slides per la collaborazione online e la creazione di documenti, fogli di calcolo e presentazioni condivisibili.

Software di Project management:

Notion: competenza avanzata nell'utilizzo di Notion, una piattaforma di gestione delle informazioni e dei progetti collaborativa. Sono in grado di creare strutture organizzative complesse utilizzando pagine, database, elenchi di controllo e altri strumenti offerti da Notion. Conosco le funzionalità avanzate di Notion, come la creazione di relazioni tra le pagine, l'uso di formule per calcoli automatizzati, la creazione di viste personalizzate e la gestione dei permessi di accesso. La mia abilità nell'utilizzo di Notion mi consente di organizzare e gestire in modo efficiente le informazioni e i progetti, facilitando la collaborazione e la condivisione delle risorse.

Trello: conoscenza approfondita di Trello, una piattaforma di gestione delle attività e dei progetti basata su bacheche. Sono in grado di creare bacheche organizzate per il monitoraggio delle attività, l'assegnazione di compiti, il monitoraggio dello stato di avanzamento dei progetti e la collaborazione con i membri del team. Conosco le funzioni avanzate di Trello, come l'assegnazione di scadenze, la creazione di checklist, l'etichettatura delle attività e l'integrazione con altre applicazioni. La mia competenza nell'utilizzo di Trello mi consente di gestire efficacemente progetti complessi, garantendo una chiara visibilità delle attività e una comunicazione efficiente con il team.

Software di grafica e design:

Adobe Photoshop: Conoscenza media di Photoshop per la manipolazione e l'editing di immagini, la creazione di grafiche di alta qualità e la gestione dei livelli.

Adobe Illustrator: Competenza media nell'utilizzo di Illustrator per la creazione di grafica vettoriale, la progettazione di loghi e la realizzazione di illustrazioni.

Adobe InDesign: competenza base nell'utilizzo di InDesign per la creazione di layout di stampa professionali, come brochure, riviste e materiale promozionale.

Canva: competenza avanzata nell'utilizzo di Canva, una piattaforma di design grafico online. Sono in grado di creare grafiche accattivanti e professionali per scopi di marketing, social media, presentazioni e altro ancora. Conosco le diverse funzioni di Canva, come la creazione e la personalizzazione di layout, l'aggiunta di testo, la selezione di colori e font appropriati, nonché l'importazione e la modifica di immagini e elementi grafici. La mia capacità di utilizzare Canva in modo efficace mi consente di creare contenuti visivi di alta qualità per vari scopi.

Sicurezza informatica:

Ho conoscenze approfondite in materia di sicurezza informatica e sono

consapevole delle minacce e delle best practice per proteggere i sistemi e i dati. Sono in grado di implementare misure di sicurezza, come l'autenticazione a due fattori e l'aggiornamento regolare dei software per proteggere i sistemi dagli attacchi informatici.

Sono capace di creare e utilizzare password sicure per garantire la protezione dei dati e delle informazioni sensibili. Seguo le migliori pratiche per la creazione di password robuste, che includono: complessità, lunghezza, evitare informazioni personali, aggiornamento regolare, uso di password uniche.

Intelligenza artificiale

Negli ultimi mesi ho affinato le competenze per l'utilizzo delle varie app di Intelligenza Artificiale (IA) per la composizione di testi e la generazione di immagini.

Grazie all'IA, sono in grado di accelerare il processo di scrittura, risparmiando tempo prezioso e mantenendo un livello di qualità elevato. Sono in grado di adattare lo stile del testo in base alle specifiche richieste, che si tratti di un tono accademico, informale o promozionale.

Per quanto riguarda la generazione di immagini, ho sviluppato competenze nell'uso di modelli di IA per creare immagini realistiche e convincenti.

Gestione pagine Social, Youtube e siti web

Possiedo una solida esperienza nella gestione di pagine social e canali YouTube, dimostrando competenze approfondite nell'utilizzo di queste piattaforme per promuovere contenuti e interagire con il pubblico di riferimento.

Dal 2019 gestisco le diverse pagine social della Polizia Locale, sviluppando strategie di contenuti coinvolgenti, creando e pubblicando regolarmente post di tipo informativo, educativo e di engagement, per aumentare il senso di sicurezza e garantire regolari informazioni utili all'utenza.

Contestualmente, grazie alla creazione del calendario editoriale, sono riuscita a coinvolgere nel progetto altri colleghi per aumentare le informazioni pubblicate.

Per quanto riguarda la gestione del canale Youtube, ho creato il canale PL Riviera di Ponente che consente, in sinergia con gli altri Social, di veicolare contenuti video che consentono un più immediato coinvolgimento del pubblico, sia per contenuti informativi, sia per aumentare la conoscenza delle attività della Polizia Locale.

Ho da diversi anni competenza e conoscenza di WordPress per la gestione di siti web con inserimento e aggiornamento di articoli, pagine e immagini sui siti che utilizzo (Comune di Loano e plrivieradiponente). Conosco i concetti di base dell'ottimizzazione per i motori di ricerca (SEO) per migliorare la visibilità dei siti.

Applicativi specifici della Polizia Locale

Ho una conoscenza approfondita dei seguenti pacchetti applicativi utilizzati dalla Polizia Locale:

Pacchetti applicativi Verbatel: competenza nell'utilizzo dei diversi moduli offerti da Verbatel, compresi Gestinc, la centrale operativa, i rapporti di servizio, Integra e Rimozioni. Conosco le funzionalità di questi applicativi e sono in grado di gestire in modo efficiente le attività di registrazione, monitoraggio e reportistica legate alle operazioni della Polizia Locale. La mia competenza nell'utilizzo di Verbatel mi consente di tracciare e gestire efficacemente le attività operative anche in ottica di accountability.

Suite Siscom: competenza nell'utilizzo della suite Siscom, che comprende diversi moduli come Olimpo (archivio documentale digitale), Venere (ordinanze, determine, delibere), Giove (contabilità) e Mercurio (gestione del personale) e PagoPA Interface (gestione dei pagamenti tramite pagoPA).

Utilizzo di sistemi di videoconferenza: competenza nell'utilizzo di piattaforme di videoconferenza come Skype, Meet, Zoom e altre simili. Sono in grado di organizzare e partecipare a riunioni, conferenze e incontri online utilizzando questi strumenti. Conosco le funzioni di base, come l'avvio e la partecipazione a videochiamate, la condivisione dello schermo e la gestione delle impostazioni audio e video. La mia capacità di utilizzare i sistemi di videoconferenza mi consente di partecipare a riunioni a distanza, facilitando la comunicazione e la collaborazione con colleghi e altre autorità.

Conoscenza approfondita del software Concilia: competenza approfondita nel software Concilia, utilizzato per la registrazione, il monitoraggio e la gestione delle sanzioni amministrative. Sono in grado di inserire e cercare verbali, ricercare

informazioni, elaborare statistiche, scaricare report ai fini degli accertamenti ai sensi del D.lgs 118/2011, inviare messaggi tramite app Io collegata.

Utilizzo di sistemi di videosorveglianza, Targha System e Selea: competenze nell'utilizzo di sistemi di videosorveglianza e strumenti specifici come Targha System e Selea. Sono in grado di utilizzare in particolare Targha System e Selea per la gestione del sistema di lettura targhe, con gestione di blacklist ed estrapolazione dati e statistiche.

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI IN RELAZIONE A QUANTO PREVISTO DAL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 ("GDPR") E PER QUANTO APPLICABILE IL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196