



Comune di Loano
(Provincia di Savona)

AVVISO PUBBLICO

**PER OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' SOTTOSEZIONE PERFORMANCE DEL PIANO INTEGRATO DI
ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2025 – 2027**

Proposte ed osservazioni entro il 4 marzo 2025

Il Dirigente responsabile per l'accessibilità delle persone affette da disabilità e per l'inclusione sociale

Premesso:

Che l'art. 5 del Dlgs 222/23 in vigore dal 13 gennaio 2024 denominato "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità" ha finalità di garantire l'accessibilità alle Pubbliche Amministrazioni delle Persone con Disabilità;

Che con decreto sindacale n. 2 del 24 gennaio 25 lo scrivente dirigente è stato nominato responsabile per l'accessibilità delle persone con disabilità e dell'inclusione sociale;

Che il PIAO, aggiornato annualmente, definisce (tramite i Piani e gli atti che vi confluiscono) gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché per raggiungere, fra l'altro, gli obiettivi in materia di accessibilità;

Che il Comune di Loano con atto dalla Giunta Comunale n. 15 del 29 gennaio 2025, ha approvato il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) per il triennio 2025–26–27 contenente gli obiettivi di accessibilità come risulta dallo stralcio del documento allegato quale parte integrante e sostanziale del presente avviso;

Che l'art. 5 del dlgs 222/23 prevede forme di consultazione delle Associazioni rappresentative delle persone con disabilità iscritte al Registro Unico Nazionale del terzo settore di cui all'art. 45 dlgs 3.07.2017 n. 117;

- che le eventuali osservazioni e/o proposte pervenute dalle predette Associazioni verranno esaminate dall'amministrazione e se accoglibili si darà corso alla modifica del PIAO – sottosezione performance;
- che si ritiene opportuno allegare al presente avviso apposito modulo da compilare per l'invio di proposte o di osservazioni;

AVVISA ED INVITA

Le Associazioni di cui in premessa a far pervenire, **entro il 4 marzo 2025**, attraverso l'allegato modello, eventuali proposte od osservazioni sugli allegati obiettivi di accessibilità ed inclusione inseriti nel PIAO 2025/2027 – sottosezione performance allegati al presente avviso.

Le osservazioni dovranno pervenire telematicamente al seguente indirizzo: loano@peccomuneloano.it oppure mediante consegna a mano all'Ufficio Protocollo durante l'orario di apertura al pubblico, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 16,00.

Loano, *data della firma digitale*

Il Dirigente Responsabile dell'accessibilità e dell'inclusione sociale

Dott.ssa Marta Gargiulo

Documento firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs.82/2005

2.3 2.1.1. SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE - ELENCO DELLE PROCEDURE DA SEMPLIFICARE E REINGEGNERIZZARE

Questa amministrazione considera imperativo il proseguimento del processo di digitalizzazione attraverso il quale sarà possibile continuare la semplificazione dei procedimenti, percorso condotto perseguendo gli obiettivi di razionalizzazione attraverso azioni di contenimento della spesa, senza con ciò penalizzare l'efficienza ed efficacia del sistema informativo dell'ente.

Analizzando il percorso degli ultimi anni emerge un quadro di sviluppo degli obiettivi di efficientamento sia hardware che software che passano anche attraverso l'ampliamento delle piattaforme digitali di semplificazione del rapporto di accesso ai servizi da parte degli utenti.

Tali strumenti vengono utilizzati in base alle normative di sicurezza (linee guida Agid), alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (GDPR UE/679/2016) e secondo il D.Lgs. 82/2005 (CAD e s.m.e i.)

Nel corso del 2021 sono stati approvati il Disciplinare per l'utilizzo delle risorse informatiche, le Linee guida per la pubblicazione dei dati online ed aggiornato alle Linee guida Agid il Manuale di gestione documentale, che sono oggetto di costante monitoraggio e, quando necessario, di aggiornamento.

Il Comune, inoltre, nel corso dell'anno 2024 ha completato le azioni previste dal Piano triennale per l'informatica 2022/2024 e le azioni intraprese sono oggetto di apposita rendicontazione sottoposta all'approvazione della Giunta Comunale. E' in corso di aggiornamento il Piano Triennale 2024-2026.

Gli uffici comunali sono dotati di dispositivi hardware /software necessari a svolgere le diverse attività in modo efficiente. L'attuale sistema informatico dell'ente consente la totale gestione digitale dei processi operativi di ogni Settore, dalla creazione e formazione di documenti informatici, alla loro condivisione tramite e-mail ordinaria e PEC, oltre che l'utilizzo di piattaforme software in cloud per la gestione dei flussi documentali.

Sempre maggiore l'integrazione delle piattaforme informatiche con la modalità di cooperazione applicativa, tra cui PND, PDND, ANSC, SD, Siatel.

Il servizio informatica mantiene in perfetta efficienza il parco macchine e le dotazioni informatiche vengono assegnate secondo principi di efficacia operativa ed economicità. Del pari, ogni acquisto viene effettuato secondo questa logica, attraverso i portali del mercato telematico della Pubblica Amministrazione.

Il Comune, inoltre, ha effettuato nel 2023 l'integrazione e l'implementazione della piattaforma di e-procurement denominata Traspare.

Anche per il successivo triennio le sostituzioni dei personal computer e delle relative periferiche, come di consueto, avverranno tenendo conto dell'obsolescenza dell'apparecchio e tenendo in debito conto il rapporto costi/benefici di un'eventuale riparazione.

Allo stato non si ravvisano sprechi in ordine alla gestione dei PC obsoleti; tenuto conto che nel corso dell'anno 2025 Windows 10 andrà in "End of Life" si prevede la graduale sostituzione dei PC che non supportano il passaggio a Windows 11 con nuovi hardware in linea con le specifiche di sicurezza.

Di seguito si riportano alcune fra le più rilevanti attività intraprese dal Comune già a partire dal 2022 e che vengono ulteriormente implementate sviluppando ulteriori azioni che terranno conto solo ove possibile della razionalizzazione della spesa "delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione d'ufficio" (art. 2 comma 594 lett. a) Legge 244/2007).

Soluzioni tecnologiche "in cloud"

Il Comune adotta la strategia cloud-first, menzionata sul Piano Triennale per l'Informatica, adottando sistemi in cloud e rimuovendo gradualmente i sistemi ancora su data center locale.

Attraverso l'avviso PNRR 1.2 Cloud, nel 2023 sono state contrattualizzate le attività di migrazione in cloud di servizi che permettono la dismissione di un server virtuale attualmente funzionante nel data center locale dell'Ente che andranno a regime nel corso dell'anno 2025.

Inoltre, il Comune di Loano ha presentato domanda e ricevuto l'apposito decreto di finanziamento anche sulla misura PNRR 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP &SUE) – Adeguamento piattaforma tecnologica SUAP, che consentirà di passare la piattaforma attualmente in uso all'Ente completamente in cloud.

Vulnerability Assessment and Penetration Test

A seguito delle attività di Vulnerability Assessment e Penetration Test svolte da società specializzata, è stata analizzata la enorme mole di dati prodotti e sono state avviate le attività contestuali alla minimizzazione delle vulnerabilità e la prevenzione degli attacchi informatici.

Sostituzione stampanti

Nel corso dell'anno 2024 è stato completato l'importante percorso di sostituzione delle stampanti in uso ai Servizi demografici con toner ISO 11798 e caratteristiche di durabilità nel tempo. Inoltre tutte le stampanti sono state impostate in modalità "ecologica" (ad esempio i tempi di ingresso in modalità "pausa" a 4 minuti). Proseguirà ad ogni modo l'attività di sostituzione delle stampanti ogni qual volta se ne determini l'obsolescenza.

Biblioteca

Sono costantemente monitorate e mantenute le due postazioni messe a disposizione agli utenti non vedenti (condivise con altri utenti) con programma di lettura audio, cuffie e scanner; è stata potenziata la rete WIFI. Nel corso del 2025 è prevista la sostituzione dei due pc con hardware computazionalmente adeguato ed in grado di supportare il sistema operativo Windows 11.

Aggiornamento tecnologico postazioni

A seguito del passaggio al nuovo Antivirus "WithSecure" vengono monitorate e mantenuti aggiornati sia il sistema operativo sia i programmi per ridurre al minimo le criticità relative alla sicurezza;

Miglioramento connettività internet

È previsto nel corso dell'anno 2025 l'ampliamento della banda internet che passerà dagli attuali 300 mb a 2 gb.

MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE

Per quanto concerne le dotazioni strumentali, ove le risorse finanziarie lo consentiranno, proseguirà il percorso di mantenimento in efficienza del parco informatico attraverso la graduale sostituzione delle dotazioni obsolete. Come infra detto, in oggi non si registrano sprechi dal momento che le dotazioni sono adeguate alla struttura comunale per il regolare svolgimento dei servizi istituzionali.

Per il passaggio in cloud, se da un lato si assisterà ad un minore impatto dei consumi energetici e dei costi di manutenzione/sostituzione delle componenti dei server fisici, dall'altro si determinerà un impatto finanziario non di poco conto, considerati i canoni annuali per il mantenimento dei servizi in tale modalità.

Continua la riduzione dei dispositivi "server fisici" in linea con la progressiva migrazione al cloud prevista dal Piano triennale per l'informatica, dalle strategie digitali nazionali e locali nonché secondo il cronoprogramma dettato dall'avviso PNRR 1.2 Cloud, attualmente contrattualizzato ed in fase di completamento da parte dei soggetti attuatori.

Nell'ottica della progressiva attuazione del Piano triennale per l'informatica e della digitalizzazione volta alla semplificazione del rapporto con i cittadini, sono state presentate candidature sulla Misura M1C1 del PNRR tutte finanziate, attraverso le quali sarà possibile raggiungere gli obiettivi di transizione digitale che l'amministrazione considera strategici.

Il Comune, in relazione all'Avviso PNRR Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" oltre ad adeguare il sito istituzionale alle più recenti Linee Guida di Design Italia ha ulteriormente ampliato i servizi digitali accessibili dall'utenza esterna attraverso lo Sportello Telematico del cittadino (Sicraweb), accessibile mediante SPID/CIE, i cui procedimenti online sono in costante implementazione da parte dei diversi Servizi dell'Ente così da permettere ai cittadini di attivare le loro istanze in modo totalmente digitale, senza recarsi agli sportelli fisici.

A seguito dell'attivazione tramite apposito bando PNRR della "Piattaforma Notifiche digitali", nel corso del 2025 verrà ampliato il numero di atti notificati tramite tale piattaforma, includendo ulteriori categorie – previa analisi da parte dei Servizi competenti con i relativi fornitori - in ottica di digitalizzazione e dematerializzazione degli atti medesimi.

Il Comune di Loano nell'anno 2024 è stato inserito tra i comuni sperimentatori del nuovo portale ANSC, avviando un percorso di adozione controllata della piattaforma digitale degli atti di stato civile. E' stata presentata a fine 2024 apposita domanda di finanziamento a valere sulla misura 1.4.4 del PNRR, che prevede il finanziamento di tutte le attività di digitalizzazione degli atti di stato civile avviate dal 1 gennaio 2024. Nel corso del 2025 si provvederà a redigere apposito atto ricognitivo propedeutico all'erogazione del finanziamento.

Tutti i procedimenti digitali, attivati negli ultimi anni e da attivare nel triennio di riferimento del Piao, tengono conto della semplificazione e reingegnerizzazione delle procedure e delle attività al fine di minimizzare i procedimenti analogici ancora in essere, già oggetto di specifica analisi da parte del Servizio Informatica.

Alla realizzazione di tali interventi conseguiranno vantaggi significativi sia per l'ente che per i cittadini, entrambi beneficiari dello snellimento dei procedimenti e delle attività, quali la contrazione dei tempi di erogazione e la semplificazione delle modalità di accesso ai servizi, con conseguente diminuzione delle code agli sportelli fisici ed efficientamento dei tempi di lavoro.

2.2.2 MODALITÀ E AZIONI FINALIZZATE A REALIZZARE LA PIENA ACCESSIBILITÀ ALLE AMMINISTRAZIONI, FISICA E DIGITALE, DA PARTE DEI CITTADINI ULTRASESSANTACINQUENNI E DEI CITTADINI CON DISABILITÀ

2.2.2.1 ACCESSIBILITÀ FISICA

Viene mantenuta l'attenzione sull'accessibilità ad uffici e luoghi pubblici di competenza comunale; sono stati infatti affidati, e sono tutt'ora in corso di esecuzione, interventi volti alla eliminazione delle barriere architettoniche lungo le principali vie di transito pedonale.

È stato concluso il Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche (PEBA); ulteriore obiettivo dell'amministrazione, compatibilmente con le risorse economiche, affidare l'incarico per l'integrazione del PEBA con la redazione del Piano di Accessibilità Urbana (PAU), nel quale verranno trattate le principali vie di comunicazione tra gli edifici strategici del Comune di Loano quali Stazione, piscina, scuole, sede comunale, residenza protetta Ramella, al fine di garantire una completa fruibilità ed accessibilità agli edifici pubblici.

Sono programmati i seguenti interventi a favore delle persone con disabilità:

- mantenimento del riconoscimento della **Bandiera Lilla**, con il costante monitoraggio di tutti gli indicatori atti a determinare la qualificazione di Loano come città accessibile;
- presentazione dell'istanza di rifinanziamento del progetto comprensoriale "**Mare per tutti**" che, nel 2023 e grazie ad un finanziamento regionale, ha visto la compartecipazione dei comuni di Pietra Ligure, Finale Ligure e BORGIO; il progetto in corso di presentazione si propone, in particolare, di proseguire l'implementazione dell'utilizzo delle spiagge libere attrezzate, di mettere in campo iniziative per promuovere il turismo nautico anche a favore delle categorie protette e l'organizzazione di progetti e laboratori inclusivi e visite al Museo del Mare e laboratori per la conoscenza dell'ambiente marino;
- continuazione della collaborazione con il Comitato Paralimpico nell'ambito della realizzazione dei progetti scuola – sport, per l'avvio allo sport dei ragazzi con disabilità nell'ambito delle diverse associazioni sportive del territorio e in occasione dei principali eventi sportivi in programma (es. triathlon, campionati di bocce e nuoto);
- continuazione del progetto comunale di accessibilità gratuita dei disabili alle spiagge libere attrezzate comunali che prevedono una riserva di posti per tali categorie e l'offerta di servizi di accessibilità al mare con le carrozzine Tiralo;
- l'Ambito Territoriale Sociale 20 opera sul territorio per la gestione dei servizi di assistenza domiciliare ai disabili anche gravi e per l'accompagnamento alle scuole e agli istituti di riabilitazione;
- Grazie all'introito di fondi PNRR si procederà con il completamento del secondo piano di Villa Amico e in collaborazione con il distretto socio sanitario finalese verranno attivate coprogettazioni con il terzo settore per individuare ottimali soluzioni gestionali della struttura;
- Completamento nuovo centro giovani completamente accessibile ai disabili

Si rimanda alla sezione "performance" quanto ai dettagli della suesposta programmazione.

2.2.2.2 ACCESSIBILITÀ DIGITALE

Il sito istituzionale dell'Ente, in considerazione del finanziamento ottenuto a valere sulla misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", È stato oggetto di un importante restyling e, contestualmente, sono stati implementati i servizi online disponibili tramite Sportello telematico polifunzionale. L'accessibilità È garantita dal rispetto delle linee guida AGID circa il design del sito internet e dei servizi online.

Le linee guida sono oggetto di costante monitoraggio e, in caso di aggiornamento delle stesse, verranno tempestivamente applicate al contesto dell'Ente.

Nel rispetto degli obiettivi che l'Ente si prefigge al fine di proseguire il percorso verso la "smart city", viene altresì garantita la semplificazione del rapporto tra cittadino e Pubblica Amministrazione mediante un approccio più snello, limitando il più possibile l'accesso allo sportello fisico, prediligendo l'accesso telematico, con risparmio di tempo e maggiore flessibilità per l'utenza esterna. È quindi in quest'ottica che È stato aumentato il numero di servizi online usufruibili da remoto, aumentando la già ampia scelta di servizi di cui il cittadino può fruire senza recarsi in Comune. Oltre ai servizi online, grazie al nuovo Sito Istituzionale È stata data ai cittadini la possibilità di prenotare online un appuntamento "ad visum" rispetto ai servizi non ancora attivi.

L'amministrazione già da anni È dotata di molti servizi in cloud, ma attraverso i finanziamenti ottenuti ed i futuri ottenibili dalle candidature presentate sui fondi PNRR l'Ente si avvicinerà sempre di più a tecnologie innovative e servizi più vicini alle persone, operando anche il completamento del passaggio in cloud dei servizi residui.

Attualmente È in fase di completamento la migrazione in cloud di un server che permette numerosi servizi dell'edilizia e degli affari legali, attività interamente finanziata dal PNRR.

Sono, pertanto, in programma:

- aumento di servizi su PagoPA;
- analisi di ulteriori tipologie di notifiche, a seguito dell'adesione alla nuova Piattaforma Notifiche Digitali verranno analizzate ulteriori tipologie di notifiche;
- incremento dei servizi digitali;
- valutazione di nuove tipologie di servizi da censire come API (seguito dell'Adesione alla nuova Piattaforma Digitale Nazionale Dati);
- ulteriore digitalizzazione dei flussi documentali laddove risultino componenti analogiche;
- monitoraggio dei bandi PNRR e relativa adesione, qualora rivolti alla digitalizzazione di procedure non ancora digitalizzate.

A seguito dell'attivazione dei servizi online, sono state integrate le rispettive notifiche tramite AppIO.

Verranno utilizzate sempre più piattaforme di applicazione cooperativa come già avviene con SDI, ANPR, PND, PDND, ANSC.

Contestualmente all'aumento dei procedimenti e dei servizi digitali, particolare attenzione viene prestata all'accessibilità agli stessi da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni, per i quali è stata creata sul sito istituzionale un'apposita area tematica dedicata, nella quale sono state inserite – già nel 2023 e nel 2024 – "pillole formative" in materia di utilizzo dei sistemi digitali, e che verrà ulteriormente implementata.

Le "pillole formative" sono esposte con un linguaggio semplice, chiaro ed accessibile per accompagnare progressivamente gli utenti verso l'utilizzo dei servizi online del Comune di Loano e della Pubblica amministrazione in generale.

Ulteriore attività per gli ultrasessantacinquenni e per tutti coloro che non dispongano di strumenti informatici, è stata la creazione egli anni scorsi di una postazione assistita per l'accesso ai servizi online; la postazione verrà mantenuta attiva e funzionante.

Verranno mantenute ed ampliate presso la Biblioteca comunale le due postazioni informatiche per ipovedenti. In

considerazione dell'*end of life* di Windows10 e con l'obbligatorio passaggio a Windows11, tali postazioni verranno quindi ammodernate con PC più performanti.

Sono state attivate delle postazioni ad uso e consumo dei giovani con PC ad alta capacità computazionale e stampante dedicata per la gestione di immagini e video.

È stato messo a disposizione dei cittadini presso la sede comunale un personal computer per permettere la presentazione delle domande online, quale quella di risarcimento online, per chi non ne ha a disposizione. L'ufficio URP in concerto con il servizio informatica fornisce, qualora richiesto, il supporto agli utenti digitalmente bisognosi per l'utilizzo del pc stesso. Nel corso dell'anno 2025 verrà valutata la sostituzione di questo PC.

È in corso di ampliamento anche la banda per la connessione internet che passa da 300 Mb a 2 Gb, con un prevedibile impatto positivo anche in termini di accessibilità.

Come ogni anno (entro il 31 marzo) verranno pubblicati gli obiettivi di accessibilità allorquando Agid aprirà l'apposita piattaforma 2025 per l'individuazione degli stessi.

Infine si rileva che nella home page del sito è pubblicata la dichiarazione di accessibilità.

Si rimanda alla sezione "performance" quanto ai dettagli della suesposta programmazione.